

ประกาศ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
เรื่อง นโยบายการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ตระหนักถึงบทบาทของมหาวิทยาลัยในฐานะสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคม จึงมุ่งส่งเสริมกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหาและความต้องการ ตลอดจนการนำข้อเสนอแนะไปประกอบการกำหนดนโยบาย แผนงาน และการพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงความเสมอภาค ความหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม และประโยชน์ของชุมชนและท้องถิ่นเป็นสำคัญ อีกทั้งยังส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับบุคคล กลุ่มบุคคล และองค์กรภายนอกที่มีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัยหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงกำหนดนโยบายการส่งเสริมมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการระบุและจัดทำฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นที่มีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัยหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

(๒) เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นมีโอกาสแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสมและทั่วถึง

(๓) เพื่อสร้างกลไกการสื่อสารและความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

(๔) เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถนำข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน และการพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

(๕) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความเข้าใจอันดี และความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนระหว่างมหาวิทยาลัยกับท้องถิ่น

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

“ส่วนราชการ” หมายความว่า คณะ สถาบัน วิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ สังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น” หมายความว่า บุคคล กลุ่มบุคคล องค์กร หรือหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย หรือได้รับผลกระทบโดยตรงจากนโยบาย กิจกรรม โครงการ หรือการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และมีส่วนเกี่ยวข้องกับพื้นที่ตั้งหรือพื้นที่

ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนดทิศทางหรือบริหารมหาวิทยาลัยโดยตรงในฐานะผู้บริหารหรือผู้กำกับดูแล

"การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" หมายความว่า กระบวนการค้นหา จำแนก วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล กลุ่มบุคคล องค์กร หรือหน่วยงานภายนอกที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น

"การมีส่วนร่วม" หมายความว่า กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นเข้ามาแสดงความคิดเห็น ให้ข้อมูล เสนอแนะ สะท้อนปัญหาและความต้องการ หรือร่วมดำเนินกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยในรูปแบบที่เหมาะสม

"แผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" หมายความว่า เอกสารหรือฐานข้อมูลที่แสดงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น ลักษณะความเกี่ยวข้อง ความสำคัญ ผลกระทบ และแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของแต่ละกลุ่ม

ข้อ ๔ มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการระบุและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และตรวจสอบได้ โดยกำหนดแนวทางดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

(๑) การระบุและจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการสำรวจ ระบุ และจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในท้องถิ่นที่มีความสำคัญหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการของมหาวิทยาลัยและพื้นที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

(๒) การจัดทำและปรับปรุงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มหาวิทยาลัยต้องจัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแสดงกลุ่มบุคคลหรือองค์กร ลักษณะความเกี่ยวข้อง ความต้องการ และแนวทางการมีส่วนร่วม โดยทบทวนข้อมูลอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(๓) การส่งเสริมการมีส่วนร่วม มหาวิทยาลัยต้องจัดให้มีช่องทางและรูปแบบการมีส่วนร่วมที่หลากหลายและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม เช่น การประชุมหารือ การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์ การสำรวจความคิดเห็น การประชุมร่วมกับชุมชน และช่องทางการสื่อสารออนไลน์

(๔) การนำความคิดเห็นไปใช้ประโยชน์ มหาวิทยาลัยต้องรวบรวม วิเคราะห์ และนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และการพัฒนาการดำเนินงานตามความเหมาะสม

(๕) การแจ้งผลการดำเนินงานกลับสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มหาวิทยาลัยต้องสื่อสารผลการพิจารณาและการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างเหมาะสม รวมทั้งชี้แจงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามข้อเสนอได้ พร้อมเหตุผลตามความเหมาะสม

(๖) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยต้องเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย แนวปฏิบัติ ช่องทางการมีส่วนร่วม และผลการดำเนินงานต่อสาธารณะผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

ข้อ ๕ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยต้องพิจารณาระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละวิทยาเขตและพื้นที่ดำเนินงาน โดยอาจประกอบด้วยกลุ่มต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(๑) ประชาชน ผู้นำชุมชน และตัวแทนชุมชนในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัย

(๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่

(๓) ผู้นำศาสนา องค์กรทางศาสนา และองค์กรทางสังคม

(๔) ผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน และภาคธุรกิจในท้องถิ่น

(๕) สถานศึกษา โรงเรียน และหน่วยงานด้านการศึกษาในพื้นที่

(๖) องค์กรภาคประชาสังคม องค์กรพัฒนาเอกชน และเครือข่ายชุมชน

(๗) กลุ่มสตรี กลุ่มเยาวชน และกลุ่มประชาชนที่มีความต้องการหรือได้รับผลกระทบเป็นการเฉพาะ

(๘) กลุ่มบุคคลหรือองค์กรอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในท้องถิ่น

ข้อ ๖ แนวปฏิบัติในการระบุและจัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการระบุและจัดทำข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

(๑) สำรวจและรวบรวมข้อมูลบุคคล กลุ่มบุคคล องค์กร และหน่วยงานภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

(๒) จำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประเภท ลักษณะความเกี่ยวข้อง พื้นที่ และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย

(๓) วิเคราะห์ระดับความสำคัญ ความสนใจ ความต้องการ และลักษณะผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อกำหนดรูปแบบการมีส่วนร่วมให้เหมาะสม

(๔) จัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยระบุชื่อกลุ่ม ลักษณะความเกี่ยวข้อง ประเด็นที่เกี่ยวข้อง ช่องทางการติดต่อ และแนวทางการมีส่วนร่วม

(๕) ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ แนวปฏิบัติในการสร้างการมีส่วนร่วม

ให้ทุกส่วนราชการส่งเสริมและดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและลักษณะของแต่ละกลุ่ม ดังต่อไปนี้

(๑) จัดประชุมหรือเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งในระดับมหาวิทยาลัย หรือในระดับส่วนราชการตามความเหมาะสม

(๒) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การพัฒนาชุมชน การจ้างงาน การใช้ทรัพยากร และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

(๓) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านคณะทำงาน คณะกรรมการ หรือกลไกความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานและองค์กรในท้องถิ่นตามความเหมาะสม

(๔) จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบเอกสาร การประชุม การสำรวจความคิดเห็น และระบบหรือช่องทางออนไลน์

(๕) ดำเนินการสื่อสารและประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางภาษา ศาสนา วัฒนธรรม และบริบทของพื้นที่

ข้อ ๘ การรวบรวม วิเคราะห์ และนำข้อเสนอไปใช้

ให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการมีส่วนร่วมดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) รวบรวมและบันทึกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และประเด็นปัญหาที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) วิเคราะห์และจำแนกข้อเสนอแนะตามประเด็น ภารกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) เสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(๔) ติดตามผลการพิจารณาและการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ โดยบันทึกผลในรูปแบบที่สามารถตรวจสอบได้ และแจ้งผลการดำเนินงานกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางที่เหมาะสม

ทั้งนี้ การนำข้อเสนอแนะไปดำเนินการให้พิจารณาตามอำนาจหน้าที่ ความเป็นไปได้ งบประมาณ และประโยชน์ที่เกิดขึ้นต่อมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

ข้อ ๙ การติดตาม ประเมินผล และรายงานผล

ให้ฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายนี้ โดยพิจารณาจาก

(๑) ความครอบคลุมและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและแผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) จำนวนและความหลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมกิจกรรม

(๓) จำนวนและลักษณะของข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับ

(๔) จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการพิจารณาและนำไปดำเนินการ

(๕) การสื่อสารผลการดำเนินงานกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๖) ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อกระบวนการมีส่วนร่วม

ให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดส่งข้อมูลและหลักฐานผลการดำเนินงานต่อฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อจัดทำรายงานผลในภาพรวมเสนอต่อมหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล

มหาวิทยาลัยต้องเผยแพร่นโยบาย แนวปฏิบัติ ช่องทางการมีส่วนร่วม และสรุปผลการดำเนินงานต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางสื่อสารอย่างเป็นทางการของมหาวิทยาลัย โดยข้อมูลที่เผยแพร่ต้องมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงสิทธิ ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูล

ข้อ ๑๑ การทบทวนนโยบาย

ให้ฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัตินี้อย่างน้อยทุกสามปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงด้านนโยบาย กฎหมาย บริบทของพื้นที่ หรือภารกิจของมหาวิทยาลัยที่มีผลต่อการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

การทบทวนต้องพิจารณาจากผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความเหมาะสมของกระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อปรับปรุงนโยบายให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘