



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0 ประจำปีการศึกษา 2568  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)

รายนามคณะกรรมการประเมิน

- |                                               |                  |
|-----------------------------------------------|------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฮาซันอักริม ดงนะเต็ง | ประธานกรรมการ    |
| 2. อาจารย์ ดร.สาธิตา สมานหมาน                 | กรรมการ          |
| 3. นางสาวอาดินดา เจ๊ะมะยิ                     | เลขานุการ        |
| 4. นายมุฮัมมัดรอซาลี ปือราเฮง                 | ผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

17 กรกฎาคม 2569

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร  
ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0 ประจำปีการศึกษา 2568  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)

ฮาซันอักริม

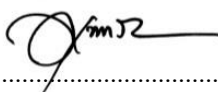
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฮาซันอักริม ดงนะแดง)  
ประธานกรรมการ



.....  
(อาจารย์ ดร.สาธิตา สมานหมาน)  
กรรมการ



.....  
(นางสาวอดินดา เจ๊ะมะยิ)  
เลขานุการ



.....  
(นายภูมิธำมรงค์ชาติ ปือราเฮง)  
ผู้ช่วยเลขานุการ

## บทสรุปสำหรับผู้บริหารหลักสูตร

รายงานฉบับนี้แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0 ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) คณะวิทยาการจัดการ วันที่ 17 กรกฎาคม 2569 โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฮาซันอักริม ดงนะเต็ง (ประธานกรรมการ) อาจารย์ ดร.สาธิตา สมานหมาน (กรรมการ) นางสาวอาดินดา เจ๊ะมะยิ (เลขานุการ) และนายมุฮัมมัดรอซาลี ปือราเฮง (ผู้ช่วยเลขานุการ)

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรนี้ ตั้งอยู่บนข้อมูลที่หลักสูตรได้จัดเตรียม รวมถึงเอกสารรายงาน การประเมินตนเอง การตรวจยืนยันเอกสาร และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประกอบด้วย อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนศิษย์เก่า ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และ ตัวแทนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

การประเมินนี้ ดำเนินการภายใต้การประเมิน 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา มีทั้งหมด 6 ข้อ และองค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA มีทั้งหมด 8 ข้อ ซึ่งประเมินด้วยระดับระดับคะแนน 7 ระดับ โดยผลการประเมินทั้ง 2 องค์ประกอบ มีดังนี้

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                               | ผ่าน/ไม่ผ่าน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 | ผ่าน         |

### องค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA

| Criterion                          | Score (1 - 7) |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 3             |
| 2. Programme Structure and Content | 4             |
| 3. Teaching and Learning Approach  | 4             |
| 4. Student Assessment              | 3             |
| 5. Academic Staff                  | 4             |
| 6. Student Support Services        | 3             |
| 7. Facilities and Infrastructure   | 4             |
| 8. Output and Outcomes             | 3             |
| Overall Verdict                    | 3             |

### จุดแข็งในภาพรวมของหลักสูตร

1. การกำหนด CLOs สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ ระดับการเรียนรู้ (R1.2)
2. การนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ PLOs และกำหนดเป็น PLOs (R1.4)
3. การสื่อสาร PLOs (R1.1) ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย (R3.1) นโยบายการประเมินและระบบอุทธรณ์ (R4.2) มาตรฐานความก้าวหน้าผู้เรียน และเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา (R4.3) ให้ นักศึกษาทราบและสามารถระบุนายละเอียดได้
4. หลักสูตรมีการบูรณาการรายวิชา (R2.5) เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกรายวิชาตามความสนใจ (R2.6)
5. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน (R3.2) และมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในทุกรายวิชา (R3.3)
6. หลักสูตรส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมความคิดใหม่ และมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน (R3.4)
7. หลักสูตรมีระบบทบทวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับ COLs และภาคการทำงาน(R3.6) และนำผลการทบทวนไปปรับปรุงเนื้อหา(R2.7) ให้สอดคล้องกับ CLOs และภาคการทำงาน
8. การให้ข้อมูลป้อนกลับกับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา (R4.6)
9. หลักสูตรมีการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์บุคลากรสายวิชาการ (เกณฑ์ 5)
10. หลักสูตรมีกระบวนการรับนักศึกษาที่ทำให้ได้นักศึกษาตามแผนการรับ (R6.1) มีระบบการดูแลให้ คำปรึกษาที่เป็นระบบ (R6.3) มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรและการแข่งขัน (R6.4)
11. หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (R7.1, R7.2)ที่เพียงพอพร้อมใช้และทันสมัย มหาวิทยาลัยมี ฐานข้อมูลและห้องสมุดดิจิทัล (R7.3) ระบบสารสนเทศ (R7.4) ที่ใช้งานง่ายและเอื้อต่อการเรียนรู้ มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ (R7.7) มีผลการ ประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (R7.9)

### เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ของหลักสูตร

1. หลักสูตรควรกำหนดวิธีการวัด เครื่องมือ เกณฑ์ผ่าน/ระดับความสำเร็จ และช่วงเวลาประเมิน PLOs แต่ละข้อให้ชัดเจน โดยระบุไว้ในข้อ 1.5 และ 4.5 พร้อมนำผลการประเมินไปแสดงในข้อ 8.4 ทั้งนี้ วิธีการวัดต้องสะท้อนได้ว่า PLOs ได้บรรลุผลดี และ PLOs ได้ยังเป็นจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาต่อไป ทบทวน
2. การสื่อสาร CLOs ให้ นักศึกษาทราบทุกคน (R1.2) การแจ้งเกณฑ์ Rubric ที่ครบทุกองค์ประกอบ (R4.4)
3. นำผลจากระบบทบทวนมาปรับปรุงวิธีการประเมินให้สอดคล้องกับ CLOs และภาคการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม (R4.7)
4. การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินสมรรถนะอาจารย์ด้านวิจัย การบริการวิชาการ การพัฒนาศักยภาพ นักศึกษา (R5.3) ประเมินแล้วหากพบช่องว่างสมรรถนะให้นำไปทำแผนพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์
5. พิจารณาแผนบริการผู้เรียนระยะสั้น/ระยะยาวที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการที่มีผู้รับผิดชอบ กรอบ เวลา งบประมาณ ตามองค์ประกอบของแผนที่ชัดเจน (R6.2)
6. การเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี /การวิเคราะห์ข้อมูลนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน/หาคู่เทียบ Benchmark ที่มีผลการดำเนินการดีกว่า (6.6 / 8.1-8.3 / 8.5) การศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ การนำมาปรับใช้กับหลักสูตร

รายงานผลการประเมิน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

| ผ่าน/<br>ไม่ผ่าน | เกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                    | หมายเหตุ          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ผ่าน             | 1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น                                                                                                 |                   |
| ผ่าน             | 2.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง                                                                                             |                   |
| ผ่าน             | 3.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง                                                                                                    |                   |
| ผ่าน             | 4.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอนรายละเอียด                                                      |                   |
| -                | 5.คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น | ไม่มีอาจารย์พิเศษ |
| ผ่าน             | 6.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) ประกาศใช้ในปีที่ 8)                                                                                |                   |

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
- ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

# AUN QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

| Criterion                                                                                                                                                                                                                                   | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Area for improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Score |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>1 Expected Learning Outcomes</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
| 1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | <p>1. จาก SAR ข้อ 1.1 หน้า 19 ระบุ หลักสูตรเขียน PLO โดยใช้กริยาที่วัดผลได้ตามหลักการของ Bloom's Taxonomy และจากการพิจารณา PLOs พบว่าหลักสูตรได้นำ หลักการของ Learning Taxonomy มาใช้ในการทำผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) เป็นส่วนใหญ่</p> <p>2. จาก SAR ข้อ 1.1 หน้า 20 ตารางที่ 1.1 และจากการพิจารณา PLOs กับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย พบว่า PLOs มีความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย</p> <p>3. จาก SAR ข้อ 1.1 หน้า 21 ตาราง 1.2 ระบุช่องทางและวิธีการสื่อสาร PLO ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม ผ่านหลายช่องทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) นักศึกษาผ่าน การชี้แจงมคอ. 3 การประชาสัมพันธ์ผ่านเพจFacebook สาขา</li> <li>2) ผู้ปกครอง ผ่านการปฐมนิเทศ นักศึกษา และผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>3) สถานประกอบการ โดยอาจารย์ไป นิเทศสหกิจศึกษา</li> <li>4) ชุมชน ผ่านการจัดทำโครงการของ นักศึกษาในรายวิชา</li> <li>5) ศิษย์เก่า ผ่านเพจสาขา ไลน์กลุ่ม ศิษย์เก่าสิ่งพิบูล</li> <li>6) บุคลากรสายสนับสนุน ผ่านบอร์ด ประชาสัมพันธ์</li> <li>7) บุคลากรสายวิชาการ ผ่านการ ประชุมอาจารย์ผู้สอน บอร์ด ประชาสัมพันธ์</li> </ol> <p>4. จากสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่าทราบ</p> | <p>1.จากการพิจารณา PLOs ของหลักสูตร พบว่าบาง PLO ขาดความเป็นรูปธรรม เช่น PLO6 คำว่า เรียนรู้ ใฝ่รู้ หลักสูตรควรนำไปเป็นข้อทบทวน สำคัญในการเตรียมปรับปรุงหลักสูตร ให้ PLOs มีความเป็นรูปธรรม มี คำกริยาที่วัดได้ ทุก PLOs</p> <p>2. จากการพิจารณา PLOs ของหลักสูตร พบว่า PLOs บางข้อ มี Action Verb หลายตัว เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PLO1 สื่อสารและประสานงาน</li> <li>- PLO4 วางแผนและดำเนินการ แก้ปัญหา</li> <li>- PLO6 เรียนรู้และใฝ่รู้</li> </ul> <p>หลักสูตรควรกำหนด PLOs ให้มี Action Verb ตัวเดียวในแต่ละ PLOs เพื่อความชัดเจนในการวัดผลการบรรลุ PLOs</p> <p>3. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ใหม่พบว่า ทราบรายละเอียด PLOs ของหลักสูตร โดยมีการประชุมอาจารย์และชี้แจงเพื่อ สร้างความเข้าใจและสามารถนำไป สื่อสารกับนักศึกษาต่อไป</p> | 3     |

| Criterion |                                                                                                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Area for improvement | Score |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|           |                                                                                                                                                                                                                | ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรโดย<br>ทราบจากการที่อาจารย์แจ้งในการ<br>ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และทราบจาก<br>อาจารย์ผู้สอนที่แจ้งในการเรียนคาบ<br>แรกของรายวิชา รวมถึงทราบจากการ<br>อ่านข้อความผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ติดไว้<br>ในลิฟต์ สอดคล้องกับการสังเกตพบมี<br>การติดยาระยะเยียดผลการเรียนรู้ที่<br>คาดหวังของหลักสูตรในลิฟต์ที่คณะ<br>วิทยาการจัดการ                                              |                      |       |
| 1.2       | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>จาก SAR หน้า 21-25 พบว่ามีการกำหนด CLOs ทุกรายวิชา และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทบทวน CLOs ของทุกวิชาให้มีความสอดคล้องกับ PLOs ในการประชุมต้นปีการศึกษา</li> <li>จากการพิจารณาตัวอย่าง CLOs ของรายวิชาพบว่ากำหนด CLOs สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบโดยระดับการเรียนรู้ของ CLOs ไม่สูงกว่า PLOs เช่น รายวิชา หลักรัฐประศาสนศาสตร์ เป็นต้น</li> </ol> | -                    | 4     |
| 1.3       | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, team building skills, etc) and | <ol style="list-style-type: none"> <li>จาก SAR ข้อ 1.3 หน้า 26 และเล่ม มคอ.2 พบว่าหลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ครอบคลุมทั้ง Generic Learning Outcome และ Specific Learning Outcome</li> </ol>                                                                                                                                                                               | -                    | 4     |

| Criterion                         |                                                                                                                                                                                      | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Area for improvement                                                                                                                                               | Score |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                   | subjects specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |       |
| 1.4                               | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | <p>1. จาก SAR ข้อ 1.4 หน้า 26-28 พบว่ามีการเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่มกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 7 กลุ่ม โดยเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 4 กลุ่ม ได้แก่ สถานประกอบการ ชุมชน ที่นักศึกษาทำกิจกรรม ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน 3 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษาปัจจุบัน บุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรสายวิชาการ และนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรทั้งภายในและภายนอก มาวิเคราะห์และกำหนดเป็น PLOs ของหลักสูตร</p> <p>2. จากการพิจารณาตาราง 1.5 และพิจารณา PLOs พบว่ามีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนด PLOs</p> | -                                                                                                                                                                  | 4     |
| 1.5                               | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.                                                                    | <p>1. จากรายงานการประเมินตนเอง ข้อ 1.5 ระบุวิธีการประเมิน เครื่องมือการประเมิน เกณฑ์การผ่าน ผลที่คาดว่าจะบรรลุและช่วงเวลาในการประเมิน แต่ละ PLOs</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>1. จาก SAR ข้อ 4.5 ระบุวิธีการวัดการบรรลุ PLO ไม่สอดคล้องกับ ที่ระบุใน ข้อ 1.5 และ SAR ข้อ 8.1 ไม่ปรากฏผลการวัดการบรรลุ PLOs ตามที่กำหนดวิธีการวัดไว้ใน 1.5</p> | 3     |
| Overall opinion                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | 3     |
| 2 Programme Structure and Content |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |       |
| 2.1                               | The specifications of the programme and all its courses are                                                                                                                          | <p>1. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่ารับทราบข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร จาก คู่มือนักศึกษา และทราบรายละเอียดรายวิชาในคาบแรกของ การเรียนจากอาจารย์ผู้สอนใน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                  | 4     |

| Criterion |                                                                                                                   | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Area for improvement | Score |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|           | shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.                   | <p>รายวิชา</p> <p>2. จากตัวอย่าง มคอ.3 ในเอกสารประกอบ พบว่ารายละเอียดรายวิชาไม่ระบุ CLOs แต่มีการระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF อย่างไรก็ตามจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนพบว่าในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรปรับรายละเอียดมคอ.3 จากแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย โดยระบุ CLO อย่างชัดเจน เพื่อสื่อสารไปยังนักศึกษาทราบ และจากการสัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ระบุว่ามหาวิทยาลัยปรับปรุงรูปแบบของมคอ.3 ให้มีองค์ประกอบครอบคลุมตามเกณฑ์ AUNQA โดยเริ่มบังคับใช้ในปีการศึกษา 2569</p> |                      |       |
| 2.2       | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. | <p>1. จาก SAR ข้อ 2.2 หน้า 33 ระบุออกแบบหลักสูตร สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p> <p>2. จากการสัมภาษณ์ อาจารย์ในหลักสูตรพบว่าออกแบบหลักสูตรตามหลักการ Backward curriculum design โดยวิเคราะห์ความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง และนำไปใช้ในการออกแบบรายวิชา</p>                                    | -                    | 4     |
| 2.3       | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.    | <p>1. จาก SAR ข้อ 2.3 หน้า 36 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยสถานประกอบการ ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้ปกครองมาให้ข้อเสนอแนะในการออกแบบหลักสูตร</p> <p>2. จาก SAR ข้อ 2.3 หน้า 36 ในส่วนของตาราง 2.2 ระบุถึงการนำความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญมาใช้ในการทำส่วนต่าง ๆ (ที่ไม่ใช่</p>                                                                                                                                                           | -                    | 4     |

| Criterion |                                                                                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Area for improvement | Score |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|           |                                                                                                                                                                               | PLO) ของหลักสูตร เช่น CLO<br>คำอธิบายรายวิชา กิจกรรมการเรียน<br>การสอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |       |
| 2.4       | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.                                                                        | <p>1. จาก SAR ข้อ 2.4 หน้า 48-44 และจาก มคอ 2 ในตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร มีการกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรสู่รายวิชา</p> <p>2. จากการตรวจสอบคุณภาพของการกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรไปสู่รายวิชา mapping (ในรายงานการประเมินตนเองหน้า 38-44) พบว่า ทุก PLOs มีรายวิชาที่ในหมวดวิชาเฉพาะ(แกน) รับผิดชอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                    | 4     |
| 2.5       | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | <p>1.จาก มคอ 2 หัวข้อแผนการศึกษา หน้า 33-40 พบว่าหลักสูตรมีการจัดลำดับเนื้อหาวิชาจากง่ายไปยาก โดยเริ่มจากหมวดความรู้พื้นฐาน ไปยังหมวดวิชาเฉพาะทาง และจากการสัมภาษณ์นักศึกษาเห็นว่า รายวิชาในหลักสูตรฉบับปรับปรุง 2565 มีการเรียงลำดับวิชาได้อย่างเหมาะสม เรียนแล้วไม่เครียดจนเกินไป</p> <p>2. จาก SAR ข้อ 2.5 หน้า 49 ระบุหลักสูตรมีการบูรณาการรายวิชาชั้นปีสูงและจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า เช่น วิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ กับรายวิชาสัมมนาวัฒนธรรมการจัดการท้องถิ่น โดยการจัดโครงการ สัมมนาวัฒนธรรมการจัดการท้องถิ่น มีการบรรยาย การนำเสนอ ผลงานวิจัยของนักศึกษาทั้งแบบบรรยายและโปสเตอร์ นอกจากนี้รายวิชาการบริหารโครงการได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการบริการวิชาการบูรณาการกับรายวิชาลงพื้นที่จัดทำและบริหารโครงการ ใช้</p> | -                    | 4     |

| Criterion |                                                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Area for improvement | Score |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|           |                                                                                                                                                                | องค์ความรู้จากหลายวิชาไปใช้ในการแก้ไขปัญหามิชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |       |
| 2.6       | The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.                                                                    | <p>1. จาก SAR ข้อ 2.6 หน้า 49 และ มคอ 2 หัวข้อรายวิชา พบว่าหลักสูตรมีทางเลือกให้นักศึกษาเลือกกลุ่มวิชาโท คือ กลุ่มวิชานวัตกรรมการจัดการท้องถิ่น และกลุ่มวิชานวัตกรรมการจัดการภาครัฐและเอกชน</p> <p>2.จากแผนการเรียน ระบุนักศึกษาสามารถเลือกฝึกงาน หรือสหกิจศึกษา หรือทำหัวพิเศษ</p> <p>3.จาก SAR ข้อ 2.6 หน้า 49 ระบุมีรายวิชาซีพีเลือกทั้งหมด 18 รายวิชานักศึกษาสามารถเลือกเรียน 4 รายวิชา</p> <p>4. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาเลือก รายวิชาเลือกเสรี ได้ตามความสนใจและความถนัดของตนเอง</p>                                                                                                                                     | -                    | 4     |
| 2.7       | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. | <p>1.จาก SAR ข้อ 2.7 หน้า 49 ระบุหลักสูตรมีการปรับปรุงทบทวนเป็นระยะตามกรอบเวลาทุก 5 ปี</p> <p>2. จากมคอ 2 หัวข้อแผนการศึกษาพบว่า รายวิชาในหลักสูตรเป็นปัจจุบันทันสมัยเน้นนวัตกรรมการจัดการ</p> <p>3. จาก SAR ข้อ 2.7 หน้า 49 ระบุมีการทบทวนหลักสูตรรายปี โดยนำข้อเสนอแนะจากการนิเทศนักศึกษา สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มาใช้</p> <p>4. จาก SAR ข้อ 2.7 หน้า 50 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าหลักสูตรอยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในรอบถัดไป (พ.ศ.2570)</p> <p>5. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามีกระบวนการทบทวนเนื้อหาวิชา โดยผ่านการนิเทศนักศึกษาในสถานประกอบการ การให้ข้อมูลป้อนกลับของนักศึกษาจากการ</p> | -                    | 4     |

| Criterion                        |                                                                                                                                                                       | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Area for improvement | Score |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|                                  |                                                                                                                                                                       | ประเมินรายวิชา และนำผลจากการนิเทศมาใช้ปรับปรุงรายวิชา เช่น การมุ่งเน้นทักษะการใช้ AI นำมาปรับปรุงในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาครัฐ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |       |
| Overall opinion                  |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      | 4     |
| 3 Teaching and Learning Approach |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |       |
| 3.1                              | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | <p>1. จาก SAR หน้า 6, 52 ระบุปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยสรุปคือเน้นการศึกษาวิจัยและนำองค์ความรู้นวัตกรรมไปใช้ในการพัฒนาคน ชุมชน สังคม ประเทศชาติภายใต้พหุวัฒนธรรมให้แข่งขันได้ในระดับสากล</p> <p>2. จาก SAR หน้า 52 พบบรรายละเอียดการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทราบโดยสื่อสารไปยังสถานประกอบการ ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง นักศึกษา บุคลากรสายสนับสนุนและบุคลากรสายวิชาการ ด้วยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย</p> <p>3. จาก SAR หน้า 52 พบบรรายละเอียดการเชื่อมโยงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยกับรายวิชา และกิจกรรมการเรียนการสอน อย่างชัดเจน</p> <p>4. จากการ SAR หน้า 53 ระบุว่าคณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการเพื่อให้นักศึกษาทราบรายละเอียดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจนมากขึ้นโดยการ เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้นักศึกษาเข้าถึงได้โดยตรง และการกำชับอาจารย์ให้ชี้แจงในการเรียนคาบแรกของรายวิชา ถึงความเชื่อมโยงของกิจกรรมการเรียนการสอนกับปรัชญาการศึกษา</p> <p>5. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนพบว่ามีการออกแบบการเรียนการสอนที่ตอบโจทย์กับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเน้นการนำนวัตกรรม</p> | -                    | 4     |

| Criterion |                                                                                                                      | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Area for improvement                                                                                           | Score |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           |                                                                                                                      | <p>สู่ชุมชน ใช้ชุมชนเป็นฐาน เช่น รายวิชาวัตกรรมการจัดการ วิชาการ จัดบริการสาธารณะ รายวิชาการ บริหารโครงการ</p> <p>6. จากสัมภาษณ์นักศึกษาว่านักศึกษา ทราบปรัชญาการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัย โดยทราบจากการ ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ อาจารย์แจ้ง ในคาบแรกของรายวิชา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |       |
| 3.2       | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. | <p>1. จาก SAR ข้อ 3.2 หน้า 53-54 พบว่าหลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการ ออกแบบกระบวนการเรียนการสอน ในรายวิชา เช่น รายวิชาภาวะผู้นำ</p> <p>2. จาก SAR ข้อ 3.2 หน้า 54 จากการ สัมภาษณ์อาจารย์ และนักศึกษาพบ ตัวอย่างการเปิดโอกาสให้นักศึกษามี ส่วนร่วมและรับผิดชอบในกระบวนการ เรียนรู้ เช่น การเลือกหัวข้อ การ ออกแบบกิจกรรม เป็นต้น</p>                                                                                                                                                                                         | -                                                                                                              | 4     |
| 3.3       | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.                           | <p>1. จาก SAR ข้อ 3.3 หน้า 55 ตาราง 3.3.1 พบมีตัวอย่างการจัดการเรียน การสอนแบบ Active learning ที่ สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา</p> <p>2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน พบว่าทุก รายวิชาจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แบบ Active Learning โดยพิจารณา ตามบริบทของรายวิชา</p> <p>3. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาทุกชั้นปี พบว่ากิจกรรมการเรียนการสอนเป็น Active Learning ทุกวิชา เช่น การ มอบหมายจัดทำโครงการในรายวิชา การลงพื้นที่วิจัย การจัดสัมมนา การ แสดงบทบาทสมมติ การนำเสนอ ผลงานในชั้นเรียน การอภิปรายร่วมกัน เป็นต้น</p> | -                                                                                                              | 4     |
| 3.4       | The teaching and learning activities are shown to                                                                    | 1. จาก SAR ข้อ 3.4 หน้า 56 ระบุว่า อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียน เรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><u>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</u></p> <p>หลักสูตรควรพิจารณาการประเมินผลการ ปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่</p> | 4     |

| Criterion |                                                                                                                                                                                                                                              | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Area for improvement                          | Score |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|
|           | promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | <p>เรียนรู้ เช่น การสืบค้นข้อมูลจากหลากหลายแหล่งมาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา</p> <p>2. จาก SAR ข้อ 3.4 หน้า 56 ระบุว่าผู้สอนออกแบบกิจกรรมในชั่วโมงแรกของทุกรายวิชาให้นักศึกษาทบทวนรูปแบบการเรียนรู้ที่ตนเองถนัด พร้อมทั้งเป้าหมายการเรียนรู้ส่วนตัว สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น</p> <p>3. จาก SAR หน้า 56-57 พบว่าหลักสูตรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ภายใต้กรอบ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน ประกอบด้วย 6 ทักษะ ได้แก่</p> <p>1) คิดสร้างสรรค์ 2) ใส่ใจนวัตกรรม 3) มีวิจรรย์ญาณ 4 )แก้ปัญหาเป็น 5) สื่อสารดี และ 6)เต็มใจร่วมมือ รวมถึงกำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบ LLL และวิธีการประเมินอย่างชัดเจน</p> | กำหนดว่านักศึกษาบรรลุหรือไม่มากนักน้อยเพียงใด |       |
| 3.5       | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.                                                                                            | <p>1. จาก SAR ข้อ 3.5 หน้า 56 ระบุหลักสูตรมีตัวอย่างรายวิชาที่ส่งเสริมการมีความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม เช่น</p> <p>1) วิชา การจัดการเศรษฐกิจท้องถิ่น นักศึกษาลงพื้นที่และนำเสนอ แผนพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นเชิงนวัตกรรม</p> <p>2) วิชาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ให้นักศึกษาออกแบบนโยบายสาธารณะเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจสีเขียวในชุมชน</p> <p>2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าได้ปลูกฝังแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการโดยเน้น การมีแนวคิดการเป็น <u>ผู้ประกอบการ</u> <u>สาธารณะ</u> ที่สามารถนำความรู้ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ไปใช้ในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาและขับเคลื่อน</p>                                                     | -                                             | 4     |

| Criterion            |                                                                                                                                                                                 | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Area for improvement                                                                                                                                           | Score |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                      |                                                                                                                                                                                 | ชุมชน เช่น ในการสอนประเด็นด้าน<br>การบริการสาธารณะ ได้มอบหมายให้<br>นักศึกษาออกแบบนโยบายเพื่อตอบ<br>โจทย์แก้ปัญหาในท้องถิ่น นอกจากนี้มี<br>รายวิชานวัตกรรมกับการเป็น<br>ผู้ประกอบการ ให้นักศึกษาพัฒนาแผน<br>ธุรกิจออกแบบโมเดลการดำเนินงาน<br>ผ่านการวิพากษ์จากผู้ประกอบการจริง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |       |
| 3.6                  | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. | <p>1. จาก SAR ข้อ 3.6 หน้า 58 ระบุ<br/>หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการ<br/>จัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ ปี<br/>ละ 1 ครั้ง ในการประชุม<br/>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรต้นปี<br/>การศึกษา โดยใช้ข้อมูลจากสามแหล่ง<br/>1) การวิพากษ์ มคอ.3 2)<br/>ข้อเสนอแนะจากการนิเทศสหกิจ 3)<br/>การประเมินผลการเรียนการสอนของ<br/>นักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ โดยนำ<br/>ข้อมูลมาหาช่องว่าง เพื่อปรับปรุง<br/>พัฒนาการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. จาก SAR ข้อ 3.6 หน้า 59 พบ<br/>ตัวอย่างรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา ผล<br/>การนิเทศและการสัมภาษณ์พี่เลี้ยงใน<br/>สถานประกอบการ นักศึกษาขาด<br/>ทักษะการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอ<br/>งาน หลักสูตรจึงเพิ่มเติมการใช้<br/>เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ<br/>งาน เป็นต้น</p> | -                                                                                                                                                              | 4     |
| Overall opinion      |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                | 4     |
| 4 Student Assessment |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |       |
| 4.1                  | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected                                                       | <p>1. จากมคอ. 3 หลักสูตรมีวิธีการประเมินที่<br/>หลากหลายตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้</p> <p>2. จาก SAR หน้า 61 หลักสูตรยกตัวอย่าง<br/>วิธีการวัดผลของรายวิชาภาวะผู้นำ<br/>เช่น การทดสอบย่อย โครงงาน การ<br/>นำเสนอ สอบกลางภาค ปลายภาค<br/>และรายวิชาการบริหารและการ<br/>ประเมินโครงการ มีการประเมินด้วย<br/>วิธีการสอบ การตอบคำถามในชั้นเรียน<br/>รายงาน การนำเสนอและการสังเกต</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. จาก SAR จากหลักฐานและจากการ<br>สัมภาษณ์ ยังไม่พบผลการรายงาน<br>วิธีการประเมินมีความหลากหลาย<br>ตาม CLOs และ CLOs ทุกข้อมีการ<br>ประเมินใน <u>ทุกรายวิชา</u> | 3     |

| Criterion |                                                                                                                                                                      | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Area for improvement                                                                                                                                                                                                                             | Score |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           | learning outcomes and the teaching and learning objectives.                                                                                                          | <p>พฤติกรรม</p> <p>3.จากการสัมภาษณ์ผู้สอน พบว่า วิชาสารสนเทศในการจัดการภาครัฐ มีวิธีการประเมิน เช่น การนำเสนอ การประเมินตนเองและสมาชิกในกลุ่ม มีการสอบปฏิบัติ รายงาน และวิชาโปรแกรมสำเร็จรูปในสำนักงาน มีการประเมินด้วยวิธีการสอบย่อย แบบฝึกหัด การสังเกตการณ์</p> <p>4.จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน พบว่า มีการนำเสนอ การทำชิ้นงานวิดีโอ</p>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
| 4.2       | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                                          | <p>1. จาก SAR หน้า 62 หลักสูตรระบุว่ามี การชี้แจงวิธีการประเมินและสื่อสารระบบอุทธรณ์ในคาบแรก</p> <p>2. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร มีนโยบาย การประเมินถ่ายทอดให้หลักสูตร</p> <p>3. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาทุกคนรับทราบระบบอุทธรณ์</p>                                                                                                                                                                        | 1. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่าหากสงสัยในผลการเรียนจะไปสอบถามอาจารย์ผู้สอนโดยตรง ดังนั้นหลักสูตรพิจารณาบังคับใช้ระบบอุทธรณ์                                                                                                                      | 3     |
| 4.3       | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | <p>1. จาก SAR หน้า 63 หลักสูตรระบุว่ามี การกำหนดมาตรฐานความก้าวหน้า ผู้เรียนและเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา คู่มือนักศึกษาและสื่อสารให้นักศึกษา ทราบผ่านการปฐมนิเทศ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนชี้แจงในคาบแรก</p> <p>2. จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน พบว่า นักศึกษาทุกคนทราบมาตรฐาน ความก้าวหน้าผู้เรียน เจื่อนไขไปสหกิจ เจื่อนไขการสำเร็จการศึกษา การสอบ วัตถุประสงค์ภาษาอังกฤษจากคู่มือและการ สื่อสารของหัวหน้าสาขา</p> | -                                                                                                                                                                                                                                                | 4     |
| 4.4       | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and                                                                                | <p>1. จาก SAR หน้า 64 แสดง rubric scoring ของรายวิชาการประเมิน การฝึกปฏิบัติการพัฒนาภาวะผู้นำ ที่ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ</p> <p>2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า มีการนำเสนอหลังจากไปสหกิจ มีคณะกรรมการ มีเกณฑ์ในการ</p>                                                                                                                                                                                           | 1. จากการตรวจสอบ rubric scoring พบ ประเด็นการมีตัวชี้วัดหลายเรื่องใน เกณฑ์ข้อเดียวกัน การมีตัวชี้วัดที่มี คำอธิบายมาสาระเป็นนามธรรม และ คำอธิบายการให้คะแนนที่ไม่แตกต่างกัน ดังนั้น หลักสูตรควรทบทวนการทำ rubric ที่มีความคงเส้นคงวา น่าเชื่อถือ | 3     |

| Criterion |                                                                                                                                                                                       | Strengths                                                                                                                                                                                                               | Area for improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Score |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           | regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.                                                                                         | ให้คะแนน<br>3. จากรายการหลักฐานและจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า มีการตรวจสอบข้อสอบโดย มี Marking scheme ที่เป็นลายลักษณ์อักษร                                                                                       | และยุติธรรม<br>2. จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน พบว่ามีการแจ้งเกณฑ์คะแนนที่มีรายละเอียดไม่ครบองค์ประกอบของ Rubric                                                                                                                                                                                                                                             |       |
| 4.5       | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.                                                       | 1. จากการตรวจสอบ CLOs และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีวิธีการประเมินที่สามารถวัด CLOs <u>บางรายวิชา</u><br>2. จากรายงานการประเมินตนเอง ข้อ 1.5 ระบุวิธีการประเมิน เครื่องมือ และเกณฑ์การบรรลุ PLOs | 1. จาก SAR จากหลักฐานและจากการสัมภาษณ์ ยังไม่พบผลการรายงานว่าการประเมินมีความหลากหลายตาม CLOs และ CLOs ทุกข้อมีการประเมินใน <u>ทุกรายวิชา</u><br>2. จาก SAR พบว่ายังมีวิธีการประเมินที่ไม่สอดคล้องกับ PLOs เช่น PLO1 “สื่อสารและประสานงาน” และใช้การทำรายงานเป็นวิธีการประเมิน หลักสูตรพิจารณาพบว่าวิธีการประเมินที่ใช้สามารถวัดการบรรลุได้จริงหรือไม่ | 2     |
| 4.6       | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.                                                                                                            | 1. จาก SAR หน้า 66-67 หลักสูตรมีการแจ้งคะแนนกลางภาคให้นักศึกษาทราบ<br>2. จากการสัมภาษณ์ผู้เรียนทุกคน พบว่า มีการเฉลยแบบฝึกหัดในห้อง ในรายวิชาการพัฒนาและการจัดการตนเอง ให้ FB หน้าชั้น ในเชิงบวกและเชิงพัฒนาได้อีก      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4     |
| 4.7       | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning | 1. จาก SAR หน้า 67 หลักสูตรมีระบบ ทบทวนวิธีการประเมิน                                                                                                                                                                   | 1. จาก SAR และจากการสัมภาษณ์ พบว่า ยังไม่พบผลการทบทวนวิธีการประเมินที่มีผลเป็นรูปธรรม และมีข้อมูลยังไม่มากพอที่จะการันตีประเด็นเกณฑ์ได้แน่ชัด ดังนั้นหลักสูตรพิจารณาการนำเสนอผลจากการทบทวนความสอดคล้องของวิธีการประเมินกับ CLOs และภาคการทำงาน                                                                                                         | 2     |

| Criterion        |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Area for improvement                                                                                                       | Score |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                  | outcomes.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            |       |
| Overall opinion  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            | 3     |
| 5 Academic Staff |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            |       |
| 5.1              | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-employment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | 1. จาก SAR หน้า 69 จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า หลักสูตรและคณะมีแผนอัตรากำลังที่สามารถทำให้การดำเนินงานเพื่อเติมเต็มความต้องการของหลักสูตรในด้านการจัดการเรียนการสอน วิจัยและบริการวิชาการ                                                                                                                                                | -                                                                                                                          | 4     |
| 5.2              | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.                                                                                                                                            | 1. จาก SAR หน้า 71 หลักสูตรมีการแสดงค่า FTE ของปีการศึกษา 2565-2568 และมีการนำข้อมูลไปใช้พิจารณาภาระงานและอัตรากำลังซึ่งหลักสูตรระบุว่า ค่า FTE อยู่ในระดับที่เหมาะสม และยังมีศักยภาพในการดูแลจำนวนนักศึกษาเพิ่มได้อีก<br>2. จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการคำนวณภาระงานสอน การให้คำปรึกษาของแต่ละรายบุคคลเพื่อใช้ตัวเลขดังกล่าวมาเกลี่ยภาระงานอย่างเท่าเทียมกัน | -                                                                                                                          | 4     |
| 5.3              | The programme to show that the competences of the academic                                                                                                                                                                                                                 | 1. จาก SAR หน้า 71 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการเป็น 4                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. หลักสูตรพิจารณากำหนดวิธีการประเมินสมรรถนะอาจารย์ในหลักสูตรในด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา | 3     |

| Criterion |                                                                                                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                                                                                                 | Area for improvement                                                          | Score |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           | staff are determined, evaluated, and communicated.                                                                                                                                            | ด้าน คือ ด้านการสอน ประเมินจากการประเมินโดยนักศึกษาและการนิเทศการสอนโดยคณะกรรมการนิเทศด้านการบริการวิชาการ ด้านการวิจัยและด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา                                                                                     | ให้ชัดเจนเพื่อทราบผลว่าใครพร้อมในสมรรถด้านใดแล้วนำไปใช้ในการทำแผนพัฒนาบุคลากร |       |
| 5.4       | The programme show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.                                                               | 1. จาก SAR หน้า 72 และจากการสัมภาษณ์ผู้สอน พบว่าหลักสูตรมีการมอบหมายงานด้านการสอนโดยพิจารณาตามความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ                                                                                      | -                                                                             | 4     |
| 5.5       | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.                                                     | 1. จาก SAR หน้า 73-74 พบว่า มีการประเมินผลการเลื่อนขั้นจากการปฏิบัติงานของสายวิชาการโดยมีการประเมินปีละ 2 ครั้งตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยและตามเกณฑ์ของคณะฯ และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์มีความรู้สึกว่าเป็นการประเมินที่เป็นธรรม | -                                                                             | 4     |
| 5.6       | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic | 1. จาก SAR หน้า 74 พบว่า มีการสื่อสารสิทธิ สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ในการประชุมสาขาวิชา ระบบ edoc และเว็บไซต์ และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า อาจารย์รับทราบและมีความเข้าใจเป็นอย่างดี                                                    | -                                                                             | 4     |

| Criterion                  |                                                                                                                                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Area for improvement                                                                                        | Score |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                            | freedom, are well defined and understood.                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |       |
| 5.7                        | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | 1. จาก SAR หน้า 70 คณะฯ มีระบบการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า คณะมีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเองเพื่อเติมเต็มสมรรถนะอาจารย์ของคณะ<br>2. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร มีแผนพัฒนาบุคลากร มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรตามนโยบายคณะ<br>3. หลักสูตรมีการนำข้อมูลจากการวิเคราะห์สมรรถนะในเกณฑ์ 5.3 มาใช้ประกอบการทำแผนพัฒนาบุคลากร | 1. การวิเคราะห์ข้อมูลพัฒนาอาจารย์ การกำกับติดตามผลการดำเนินงานว่าดำเนินการตามแผนพัฒนาอาจารย์หรือไม่ อย่างไร | 3     |
| 5.8                        | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.                                                                     | 1. จาก SAR หน้า 78 คณะฯ มีระบบการให้รางวัล ยกย่องเชิดชูเกียรติ โดยมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านที่ประชุมบุคลากรของคณะฯ และเว็บไซต์คณะฯ เฟสบุ๊กคณะฯ                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                           | 4     |
| Overall opinion            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             | 4     |
| 6 Student Support Services |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |       |
| 6.1                        | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined,                                                                                                     | 1. จาก SAR หน้า 80 มีนโยบาย และเกณฑ์การรับนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการเผยแพร่และสื่อสารประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง<br>2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่ารับทราบข้อมูลการรับสมัครผ่านครูแนะแนว internet และเข้าถึงข้อมูล                                                                                                     | -                                                                                                           | 4     |

| Criterion |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Area for improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Score |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           | communicated, published, and up-to-date.                                                                                                                                                                                                                                         | การรับสมัครได้ง่ายและตรงกันทุกแหล่งข้อมูล<br>3. จากการสัมภาษณ์หลักสูตร พบว่า มีจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |
| 6.2       | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.                                                            | 1. จาก SAR หน้า 81 หลักสูตรระบุแผนบริการผู้เรียนระยะสั้น คิดเป็น 1 ปีการศึกษา และแผนบริการผู้เรียนระยะยาวคิดเป็น 5ปีการศึกษา<br>2. จาก SAR หน้า 81 หลักสูตรมีการบริการให้คำปรึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและบริการจัดหาทุนการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. พิจารณากำหนดการอ้างอิงที่มาของแผนบริการผู้เรียนและทบทวนแผนบริการทั้งที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ ของแผนบริการผู้เรียนระยะสั้น/ยาวที่มีผู้รับผิดชอบ กรอบเวลาที่ชัดเจนและงบประมาณเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผน<br>2. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับแผนการบริการเพื่อให้มั่นใจว่ามีความคุณภาพสำหรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ | 3     |
| 6.3       | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where | 1. จาก SAR หน้า 82 พบว่าหลักสูตรมีระบบ PNUCM ที่ใช้ในการกำกับดูแลผลการเรียนและการให้คำปรึกษา มีการบันทึกการให้คำปรึกษา จากการสัมภาษณ์ พบว่า อาจารย์ในหลักสูตรมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา และมีการติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ตลอดจนผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง<br>2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่า มีการบูรณาการรายวิชาทำในพื้นที่เดียวกัน เพื่อลดภาระงานของผู้เรียน<br>3. มีการติดตามภาระงานจากการประชุมในสาขาแบบไม่เป็นทางการ<br>4. หลักสูตรมีการติดตามภาระงานของนักศึกษาโดยมีแบบสำรวจภาระงานผ่าน google form เพื่อให้การมอบหมายงานกับนักศึกษามีความเหมาะสมและนำผลการดูแลนักศึกษา | จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาทุกคนยังไม่เคยทำแบบสำรวจการติดตามภาระงาน ดังนั้น หลักสูตรพิจารณาการเก็บข้อมูลของนักศึกษา <u>ทุกคน</u>                                                                                                                                                                                                                         | 3     |

| Criterion |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Area for improvement                                                                                                                                                                                       | Score |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           | necessary.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | มาวิเคราะห์เพื่อดำเนินการแก้ปัญหา<br>ในกรณีที่เป็น                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |       |
| 6.4       | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.                                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>จาก SAR หน้า 82 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ มีรูปแบบของกิจกรรม ทั้งภายในวิทยาลัยฯ และการลงพื้นที่ชุมชนและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมประกวดแข่งขัน การศึกษาดูงานในหน่วยงานรัฐ</li> <li>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมหลักสูตร และมีนักศึกษาเข้าร่วมทุกคน</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ยังไม่เคยทำแบบประเมินว่ากิจกรรมที่เข้าร่วมส่งเสริมประสบการณ์เรียนรู้และเพิ่มโอกาสในการทำงานให้กับนักศึกษา</li> </ol>                   | 3     |
| 6.5       | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services. | <ol style="list-style-type: none"> <li>จาก SAR หน้า 84 และจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน พบว่ามีการกำหนดภาระงานและประเมินตามภาระงาน</li> <li>จากการสัมภาษณ์สายสนับสนุน พบว่า มีโอกาสไปอบรมนิเทศสหกิจ และฝึกประสบการณ์</li> </ol>                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>จากการสัมภาษณ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ไม่ทราบผลการประเมิน หลักสูตร พิจารณาสื่อสารข้อมูลป้อนกลับผลการประเมินสมรรถนะแก่ฝ่ายสนับสนุน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงต่อไป</li> </ol> | 3     |
| 6.6       | Student support services are shown to be subjected to                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร มีนโยบายในการหาผู้เทียบ ในการดำเนินงานยังไม่ได้ข้อมูล จึงดำเนินงานโดยการเทียบเคียงกับตัวเอง</li> </ol>                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดวิธีการประเมินการบริการ ผู้เรียนในเกณฑ์ 6.1-6.4 ดำเนินการและนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง และดำเนินการเทียบเคียง</li> </ol>                                    | 3     |

| Criterion                       |                                                                                                                                          | Strengths                                                                                                                                                                            | Area for improvement | Score |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|                                 | evaluation, benchmarking, and enhancement.                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                      |       |
| Overall opinion                 |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                      | 3     |
| 7 Facilities and Infrastructure |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                      |       |
| 7.1                             | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | 1. จาก SAR หน้า 86-88 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมห้องเรียน วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเพียงพอ พร้อมใช้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | -                    | 4     |
| 7.2                             | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.                                  | 1. จาก SAR หน้า 88-89 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ซึ่งเพียงพอ พร้อมใช้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน                 | -                    | 4     |
| 7.3                             | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.                           | 1. จาก SAR หน้า 89 หลักสูตรใช้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเป็นห้องสมุดดิจิทัลและจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาเคยใช้บริการและมีระบบสแกน QR code เพื่อประเมินความพึงพอใจ             | -                    | 4     |
| 7.4                             | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.                                       | 1. จาก SAR หน้า 90 มีระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ด้านต่าง ๆ และจากการสัมภาษณ์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่า ระบบสารสนเทศสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน            | -                    | 4     |
| 7.5                             | The university is shown to provide                                                                                                       | 1. จาก SAR หน้า 91 หลักสูตรมีบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ                                                                                                              | -                    | 4     |

| Criterion |                                                                                                                                                                                        | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Area for improvement                                            | Score |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|
|           | a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | จุดเชื่อมต่อ WIFI สำหรับนักศึกษา และจากการสัมภาษณ์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่า สัญญาณเครือข่ายสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |       |
| 7.6       | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>จาก SAR หน้า 92 คณะได้นำมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย เช่น มีระบบป้องกันอัคคีภัย จัดอบรม มีป้ายเตือน เตรียมอุปกรณ์ภาคสนาม และมีคำสั่งอยู่เวรในวันหยุดและวันเสาร์ อาทิตย์ จัดกิจกรรม big cleaning</li> <li>จาก SAR หน้า 92 มหาวิทยาลัยมีคำสั่งมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย</li> </ol> | 1. ระบุมาตรฐานในด้านสิ่งแวดล้อมและด้านสุขภาพ                    | 3     |
| 7.7       | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>คณะฯ ใช้ทรัพยากรร่วมกับมหาวิทยาลัยฯ ในการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ที่เอื้อต่อบุคลากรและนักศึกษา เช่น มีโรงอาหาร ห้อง co-working space</li> <li>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่าคณะมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้</li> </ol>                                                                       | -                                                               | 4     |
| 7.8       | The competences of                                                                                                                                                                     | 1. จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน พบว่า มีการกำหนดภาระ                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. จากการสัมภาษณ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ไม่ทราบผลการประเมิน หลักสูตร | 3     |

| Criterion             |                                                                                                                                                                       | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Area for improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Score |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                       | the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | งานและประเมินตามภาระงานตามบทบาทและหน้าที่ทั่วไปของคณะและมหาวิทยาลัยกำหนด<br>2. จากการสัมภาษณ์สายสนับสนุนพบว่า มีโอกาสไปอบรมนิเทศสหกิจและฝึกประสบการณ์                                                                                                                                                                                                                                                                        | พิจารณาสื่อสารข้อมูลป้อนกลับผลการประเมินสมรรถนะแก่ฝ่ายสนับสนุนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงต่อไป                                                                                                                                                                                                                                               |       |
| 7.9                   | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.                                | 1. จาก SAR หน้า 96 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยภาพรวมของคณะ<br>2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า เคยทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้<br>3. หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลการประเมินเฉพาะของอาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร ที่มีต่อคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เกณฑ์ข้อ 7.1-7.7) และนำผลประเมินไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4     |
| Overall opinion       |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4     |
| 8 Output and Outcomes |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| 8.1                   | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                    | 1. จาก SAR และข้อ 8.1 หน้า 98 พบการเก็บข้อมูลย้อนหลัง และมีการวิเคราะห์ข้อมูลการคงอยู่ตถกออกของนักศึกษา<br>2. จาก SAR ข้อ 8.1 หน้า 98 พบการเก็บข้อมูลย้อนหลังการสำเร็จการศึกษา (ในรูปแบบจำนวน)<br>3. จาก SAR ข้อ 8.1 หน้า 98 ระบุมีการดำเนินการหาคู่เทียบ คือ วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการ                                                                                      | 1. จากรายงานการประเมินตนเอง ยังไม่พบการเก็บข้อมูลย้อนหลังและไม่มีการวิเคราะห์เกี่ยวกับระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา<br>2. หลักสูตรควรเก็บข้อมูลย้อนหลังเกี่ยวกับอัตราการคงอยู่ การตถกออกย้อนหลัง 5 ปี และเก็บข้อมูลเป็นร้อยละประกอบด้วย<br>3. หลักสูตรควรเก็บข้อมูลการสำเร็จการศึกษาเป็นร้อยละประกอบด้วย (แจ้งหลักสูตร ให้ดูตัวอย่างตารางเก็บ | 3     |

| Criterion |                                                                                                                                                                          | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Area for improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Score |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           |                                                                                                                                                                          | ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ข้อมูลโดยสามารถดูตัวอย่างตาราง ในเล่มคู่มือ AUNQA หน้า 37)<br>4. แม้มีการระบุว่ามีการหาคู่เทียบอย่างไรก็ตาม ยังไม่ปรากฏผลการเปรียบเทียบกับคู่เทียบในประเด็นที่อัตราการสำเร็จการศึกษา การต้อออก และระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา และการนำไปปรับปรุงพัฒนาหลังจากเปรียบเทียบ (หลักสูตรเปรียบเทียบเรียนรู้ไม่ตรงประเด็นโดยไปเปรียบเทียบเรียนรู้เรื่องการทบทวนความดีพิมพ์ ตอบเกณฑ์ 8.3)                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
| 8.2       | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | 1. จาก SAR ข้อ 8.2 ระบุผลการสำรวจการมีงานทำของบัณฑิตปีการศึกษา 2567 โดยมีงานทำร้อยละ 88.1 ทำงานตรงสาย ร้อยละ 17.9                                                                                                                                                                          | 1. จาก SAR ไม่ปรากฏรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และการนำเอาข้อมูลที่เก็บเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน ไปใช้ประโยชน์หรือแก้ไขปัญหา หลักสูตรควรเก็บข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และแสดงข้อมูลรายละเอียด เช่น จำนวน (ร้อยละ) ของผู้ที่ประกอบอาชีพในภาคส่วนต่าง ๆ การเป็นผู้ประกอบการ หรือการศึกษาต่อ หรือกรณีนักศึกษาที่มีงานทำอยู่ก่อนที่จะมาเรียนแล้ว อาจเก็บข้อมูลความก้าวหน้าในงาน (กรณีนักศึกษาภาคสมทบ) เป็นต้น<br>2. จากรายงานการประเมินตนเอง ยังไม่ปรากฏรายละเอียดการเทียบเคียงผลการดำเนินงานด้านความสามารถในการมีงานทำของหลักสูตรไปเปรียบเทียบกับคู่เทียบ และการนำไปปรับปรุงพัฒนาหลังจากเปรียบเทียบ | 3     |
| 8.3       | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established,                                            | 1. จาก SAR ข้อ 8.3 หน้า 99-100 ระบุมีการนำผลงานวิจัยของนักศึกษาไปเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการและมีงานวิจัยนักศึกษาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในสถานประกอบการและภาคส่วนต่าง ๆ และจาก SAR ข้อ 8.3 ตาราง 8.3.2 รายละเอียดผลงานวิจัยของนักศึกษา และ ตาราง 8.3.3 มีรายละเอียดผลงานนักศึกษาที่เข้าร่วม | 1. จากรายงานการประเมินตนเอง ข้อ 8.3 ไม่ปรากฏการวิเคราะห์เกี่ยวกับผลงานวิจัยของอาจารย์ข้อมูลที่รวบรวมมาใช้ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาต่อไป<br>2. แม้มีการเรียนรู้ประเด็นการตีพิมพ์บทความนักศึกษา อย่างไรก็ตามไม่ปรากฏรายละเอียดการเทียบเคียงตัวเลขหรือผลการดำเนินงานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยเฉพาะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3     |

| Criterion |                                                                                                                         | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Area for improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Score |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|           | monitored, and benchmarked for improvement.                                                                             | <p>การแข่งขันเข้าร่วมกิจกรรมและได้รับรางวัล</p> <p>2. จาก SAR ข้อ 8.3 หน้า 100 ตาราง 8.3.1 ปรากฏการจัดเก็บข้อมูลงานวิจัย/สร้างสรรค์ของอาจารย์ย้อนหลัง 4 ปี</p> <p>3. จากรายงานการประเมินตนเอง ข้อ 8.1 หน้า 98 ระบุมีการดำเนินการหาคู่เทียบ คือ วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงประเด็นการตีพิมพ์ผลงานจากสหกิจศึกษา และนำมาเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาผลงานวิชาการของนักศึกษา</p> | งานวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรคู่เทียบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
| 8.4       | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.      | 1. จาก SAR ข้อ 1.5 หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดการบรรลุ PLOs ไว้ (ต้องนำวิธีการวัดที่กำหนดไปใช้วัดการบรรลุ PLOs แล้วมานำเสนอใน 8.4)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>1. จากรายงานการประเมินตนเอง ไม่ปรากฏชัดเกี่ยวกับผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่กำหนดวิธีการวัดไว้ในเกณฑ์ข้อ 1.5 โดยต้องนำวิธีการวัดการบรรลุ PLO ในข้อ 1.5 ไปนำเสนอใน 4.5 นำเอาผลการวัดในข้อมานำเสนอในข้อ 8.4)</p> <p>2. หลักสูตรควรพิจารณาว่าผลการสอบประมวลความรู้ก่อนจบ เป็นอย่างไร นักศึกษาสามารถบรรลุ PLOs แต่ละข้อที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร การวัด PLOs ที่ดีต้องสามารถระบุได้ว่า นักศึกษาบรรลุ PLO ไตมากน้อยเพียงใดหรือไม่บรรลุ PLO ไตบ้าง</p> | 2     |
| 8.5       | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | 1. จากรายงานการประเมินตนเองข้อ 8.5 หน้า 105-108 หลักสูตรมีการวัดวิเคราะห์ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิต โดยมีข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ประจำปีการศึกษา 2565-2567                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>1. จากรายงานการประเมินตนเอง ไม่ปรากฏชัดถึงการนำข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรอาาผลงานผลการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของการประเมินความพึงพอใจในปีก่อนว่าดำเนินการอย่างไร และผลการประเมินในปีการศึกษาล่าสุดที่เก็บข้อมูลนี้วางแผนจะดำเนินการอย่างไรต่อไป</p> <p>3. ยังไม่ปรากฏรายละเอียดการเปรียบเทียบผลงานดำเนินงานด้าน</p>                                                                                     | 3     |

| Criterion       |  | <u>Strengths</u> | <u>Area for improvement</u>                                                                  | <u>Score</u> |
|-----------------|--|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                 |  |                  | ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับคู่เทียบและการนำไปปรับปรุงพัฒนาหลังจากเปรียบเทียบ |              |
| Overall opinion |  |                  |                                                                                              | 3            |

ภาคผนวก

กำหนดการ  
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ (AUN - QA v.4)  
ประจำปีการศึกษา 2568  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)  
ณ ห้องประชุมอินทนิลโสภา ชั้น 5  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

วันศุกร์ ที่ 17 กรกฎาคม 2569

- |                  |                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.30 - 09.00 น. | - ลงทะเบียน                                                                                                          |
| 09.00 - 09.30 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อหารือแนวทางการประเมินฯ                                                               |
| 09.30 - 09.45 น. | - คณบดีคณะวิทยาการจัดการ กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ                                                              |
| 09.45 - 10.00 น. | - ประธานกรรมการประเมินฯ แนะนำคณะกรรมการประเมินฯ และแจ้ง<br>วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร |
|                  | - ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2568                                                                 |
| 10.00 - 11.00 น. | - สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร /อาจารย์ประจำหลักสูตร                                                          |
| 11.00 - 12.00 น. | - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายวิชาการ (2 คน) และสายสนับสนุน (2 คน)                                                       |
| 12.00 - 13.00 น. | - พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                           |
| 13.30 - 15.00 น. | - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต 1 คน<br>- สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า 3 คน<br>- สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน 4 คน         |
| 15.00 - 15.30 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสาร/รายการหลักฐาน                                                                     |
|                  | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน                                                                     |
| 15.30 - 16.00 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาด้วยวาจา                                                     |
| 16.00 - 16.30 น. | - รองคณบดีกล่าวปิดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร                                                        |

## ภาพประกอบ



