



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0 ประจำปีการศึกษา 2568
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564)

รายชื่อผู้ประเมิน

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัต สงสม | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.สาธิตา สมนามาน | กรรมการ |
| 3. นางสาวอาดินดา เจ๊ะมะยิ | เลขานุการ |
| 4. นายมุฮัมมัดรอซาลี ปือราเฮง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
13 กรกฎาคม 2569

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0 ประจำปีการศึกษา 2568
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัต สงสม)
ประธานกรรมการ



(อาจารย์ ดร.สาธิตา สมานหมาน)
กรรมการ



(นางสาวอาดินดา เจ๊ะมะยิ)
เลขานุการ



(นายภูมิธำมัตรอชาลี ปือราเฮง)
ผู้ช่วยเลขานุการ

บทสรุปสำหรับผู้บริหารหลักสูตร

รายงานฉบับนี้แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0 ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564) คณะวิทยาการจัดการ วันที่ 13 กรกฎาคม 2569 โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัต สงสม (ประธานกรรมการ) อาจารย์ ดร.สาธิตา สมานพามา (กรรมการ) นางสาวอาดินดา เจ๊ะมะยิ (เลขานุการ) และนายมุฮัมมัดรอซาลี ปือราเฮง (ผู้ช่วยเลขานุการ)

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรนี้ ตั้งอยู่บนข้อมูลที่หลักสูตรได้จัดเตรียม รวมถึงเอกสารรายงาน การประเมินตนเอง การตรวจยืนยันเอกสาร และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประกอบด้วย อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนศิษย์เก่า ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และ ตัวแทนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

การประเมินนี้ ดำเนินการภายใต้การประเมิน 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา มีทั้งหมด 6 ข้อ และองค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA มีทั้งหมด 8 ข้อ ซึ่งประเมินด้วยระดับระดับคะแนน 7 ระดับ โดยผลการประเมินทั้ง 2 องค์ประกอบ มีดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558	ผ่าน

องค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA

Criterion	Score (1 - 7)
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	4
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	4
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	3

จุดแข็งในภาพรวมของหลักสูตร

1. หลักสูตรออกแบบตามแนวทาง OBE โดยใช้ PLOs เป็นตัวตั้ง มีรายวิชามารองรับชัดเจน
2. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการจัดการศึกษาที่ชัดเจน และจากการสัมภาษณ์หลักสูตรสามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนตามบริบทของหลักสูตร
3. รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning หลากหลายรูปแบบ และปรากฏผลลัพธ์ที่เป็นผลงานของนักศึกษาตามบริบทของศาสตร์ หากต่อยอดให้มีการรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานเหล่านี้ได้ จะทำให้ผลงานผู้เรียนตามเกณฑ์ 8 เพิ่มขึ้น
4. คณะมีศูนย์บ่มเพาะธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ และมีห้องปฏิบัติการของหลักสูตร ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกทักษะที่เชื่อมโยงกับการคิดสร้างสรรค์ ความคิดเชิงนวัตกรรม และ Mindset ความเป็นผู้ประกอบการ สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างรายวิชา และหลักสูตรอื่น
5. ระบบบริหารอัตรากำลัง การมอบหมายภาระงาน ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาบุคลากร มีการดำเนินการครบถ้วนตามเกณฑ์
6. หลักสูตรมีกระบวนการทวนสอบ เช่น การวิพากษ์ มคอ. และนำ Feedback จากสถานประกอบการ หรือชุมชนมาปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ของหลักสูตร

1. ทบทวนการประเมินการบรรลุ PLOs ควรครอบคลุมทั้งวิธีการวัด เครื่องมือในการวัด ช่วงเวลาที่ทำ การวัด และการกำหนดเกณฑ์การบรรลุว่าผู้เรียนต้องทำได้ถึงระดับใด ทั้งนี้ การวัดที่กำหนดไว้ จะต้องสามารถแสดงผลลัพธ์ได้ และได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในเชิงของการพัฒนา
2. ทบทวนการจัดทำ มคอ. 3, 4 ควรแสดง CLOs ของรายวิชาให้ชัดเจน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของ CLOs ที่จะต้องมีเนื้อหาสาระสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา และมีลำดับขั้นการเรียนรู้ (Learning Level) ที่ไม่สูงกว่า PLOs และความสอดคล้องกับวิธีการเรียนการสอน รวมถึงการวัดและประเมินผล
3. ทบทวน “ระบบการทวนสอบ” โดยเฉพาะ “วิธีการวัดและประเมินผล” ของแต่ละรายวิชา ว่าสอดคล้องกับ CLOs และตอบโจทย์ภาคการทำงาน และจะต้องได้สารสนเทศจากการทวนสอบไปปรับวิธีการวัดประเมินผล
4. หลักสูตรมีแนวปฏิบัติหลายประการที่สอดคล้องกับเกณฑ์ (เช่น การทวนสอบการเรียนการสอน การรับฟัง Feedback จาก SHs การประเมินความสำเร็จของกิจกรรมเสริมหลักสูตร การวิเคราะห์การสื่อสารข้อมูลหลักสูตร) ควรมีการถอดบทเรียน/การสกัดความรู้หรือสารสนเทศที่ได้ให้เป็นระบบ เพื่อให้สามารถนำมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรม
5. ทบทวนกระบวนการสื่อสารของหลักสูตร เนื่องจากผู้เรียนไม่ทราบรายละเอียดในหลายประเด็น เช่น กิจกรรมเสริมหลักสูตร เงื่อนไขสำเร็จการศึกษา
6. หลักสูตรพึงวิเคราะห์กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย หรือความต้องการของผู้เรียน เพื่อใช้ประโยชน์ในการออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย หรืออาจพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อรองรับการฝึกงาน ทำงานระหว่างเรียน และบรรจุนานเมื่อจบการศึกษา
7. ความชัดเจนของการกำหนดคู่เทียบ ควรเป็นหลักสูตรอื่นๆ ที่มีผลการดำเนินงานด้านนั้นๆ ดีกว่าเรา การศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ เพื่อนำมาปรับใช้กับการดำเนินงานของหลักสูตร

รายงานผลการประเมิน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA Version 4.0

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ผ่าน/ ไม่ผ่าน	เกณฑ์	หมายเหตุ
ผ่าน	1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	
ผ่าน	2.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	
ผ่าน	3.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	
ผ่าน	4.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอนรายละเอียด	
ผ่าน	5.คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	
ผ่าน	6.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) ประกาศใช้ในปีที่ 8)	

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

AUN QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

Criterion	Strengths	Area for improvement	Score
1 Expected Learning Outcomes			
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	1.จาก SAR หน้า 18-20 และ มคอ. 2 พบว่า หลักสูตรกำหนด PLOs ที่สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย/คณะ 2.หลักสูตรมีการใช้ Bloom Learning Taxonomy ในการ กำหนด PLOs 3.หลักสูตรสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น อาจารย์ สถานประกอบการ นักศึกษา ชุมชน และหน่วยงาน เป็นต้น ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบการประชุม การปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ และเพจสาขา	- 4
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	- จาก SAR หน้า 20-23 และ ตารางที่ 1.3 หลักสูตรแสดงคุณภาพของ CLOs เช่น ความสัมพันธ์ระหว่าง PLOs รายวิชาที่ประกอบการศึกษา รายวิชาที่เกี่ยวข้อง และ CLOs ของแต่ละรายวิชา 1.หลักสูตรพึงตรวจสอบคุณภาพของ CLOs เช่น รายวิชาผู้ประกอบการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ พบว่า CLOs ไม่ได้ใช้ Action Verb 2.หากหลักสูตรจะยกตัวอย่าง การใช้ PLOs เป็นกรอบ ตาม แนวทาง OBE ควรกล่าวถึงทุก วิชาที่อยู่ภายใต้ PLOs ข้อนั้น ๆ	3
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subjectspecific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	- จาก SAR หน้า 23-24 หลักสูตรมีการกำหนด PLOs ที่ครอบคลุมทั้งส่วนที่เป็น generic outcomes และส่วนที่เป็น subject specific outcomes	- 4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- จากตารางที่ 1.5 ใน SAR หน้า 24-25 พบว่า หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ สถานประกอบการ นักศึกษา อาจารย์ และสายสนับสนุน โดยใช้กระบวนการสนทนาและประชุมเพื่อรับฟังข้อมูล และนำมาใช้ประกอบการกำหนด PLOs	-	4
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จาก SAR หน้า 26-27 และ ตาราง 1.6 หลักสูตรแสดงการวัด PLOs โดยระบุวิธีการวัด และชั้นปีที่วัด และจากการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า กำหนดการประเมินการบรรลุ PLOs โดยการสอบเพื่อประเมิน YLOs ในแต่ละชั้นปี และสอบ Exit Exam ในชั้นปีที่ 4 ก่อนสำเร็จการศึกษา	1.หลักสูตรพึงทบทวนว่า ผลรวมของ YLOs อาจไม่เท่ากับ PLOs เสมอไป หากการทำให้ OBE ของหลักสูตรยังไม่สมบูรณ์ 2.การประเมิน PLOs ควรครอบคลุมทั้งวิธีการวัด เครื่องมือวัด ช่วงเวลาที่วัด และเกณฑ์การตัดสินว่าผู้เรียนต้องทำได้ถึงระดับใด 3.หลักสูตรจะต้องนำวิธีการหรือเครื่องมือวัดที่กำหนดไว้ ไปใช้ และแสดงผลลัพธ์ในเกณฑ์ 8.4	3
Overall opinion				3
2 Programme Structure and Content				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- จาก SAR หน้า 28-29 พบว่ามีการสื่อสารรายละเอียดหลักสูตร และรายละเอียดรายวิชา ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเกณฑ์ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของคณะ แผ่นพับ คู่มือ นักศึกษา และการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร เป็นต้น รวมถึงมีการวิพากษ์ มคอ.3, 4 ก่อนนำไปใช้ในแต่ละภาคเรียน	-	4
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 29-32 และ รายการหลักฐานเพิ่มเติม พบว่า หลักสูตรนำ PLOs มาเป็นตัวตั้งระบอบองค์ประกอบที่เป็นความรู้ (K) ทักษะ (S) เจตคติ/ทัศนคติ (A)	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		พร้อมทั้งระบุรายวิชาที่มารองรับ PLOs แต่ละข้อ		
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จาก SAR หน้า 33-34 พบว่า มีการนำข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาออกแบบหลักสูตร เช่น การกำหนดเนื้อหา ของรายวิชา และกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นต้น	-	4
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จาก SAR หน้า 34-36 และ เล่ม มคอ.2 เมื่อพิจารณา Curriculum Mapping พบว่า PLOs แต่ละข้อมีรายวิชาพื้นฐาน วิชาชีพ และรายวิชาบังคับ รองรับ ครบถ้วน	-	4
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- จาก SAR หน้า 36-37 และ มคอ.2 ร่วมกับการสัมภาษณ์ นักศึกษา พบว่า โครงสร้าง หลักสูตรมีลำดับจากรายวิชา พื้นฐานไปยังวิชาขั้นสูง และมีการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่เป็นกลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ เพื่อต่อยอดไปยังวิชาชีพบังคับ และ วิชาชีพเลือก	-	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- จาก SAR หน้า 37-38, เล่ม มคอ.2 พบว่า หลักสูตรมีรายวิชา เลือก 9 หน่วยกิต ซึ่งหลักสูตร กำหนดให้นักศึกษาเลือกเรียนจาก 3 กลุ่มวิชา คือ กลุ่มวิชาการตลาด การเกษตร กลุ่มวิชาการตลาด บริการ และกลุ่มวิชาการตลาด เพื่อสังคม	-	4
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- จาก SAR หน้า 38-39 พบว่า หลักสูตรยังไม่ครบรอบของการปรับปรุง โดยหลักสูตรฉบับนี้ สอดรับกับความต้องการของภาคการทำงาน เช่น การสร้างสื่อดิจิทัล อินฟลูเอนเซอร์ การสร้างคอนเทนต์ให้กับร้านค้า กิจกรรมหรือหน่วยงาน เป็นต้น ทั้งนี้ ในแต่ละปีการศึกษา หลักสูตรนำข้อมูล	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		ป้อนกลับที่ได้รับจากการไปนิเทศ นักศึกษาฝึกงาน มาปรับการเรียน การสอน และการเพิ่มทักษะให้แก่ นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตาม ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ		
Overall opinion				4
3 Teaching and Learning Approach				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- จาก SAR หน้า 41 พบว่ามหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการ จัดการศึกษาไว้ชัดเจน และมีการ สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และผู้ บัณฑิต/สถานประกอบการ	1.หลักสูตรพึงสร้างความเข้าใจ ว่าเกณฑ์ข้อนี้เน้น “ปรัชญา การศึกษาของมหาวิทยาลัย” ที่ เป็นความร่วมมือ และนำไปใช้ ในการสอนของรายวิชาในหลักสูตร 2.หลักสูตรพึงระบุให้ชัดเจนว่า รายวิชาใดบ้างที่นำปรัชญาการ จัดการศึกษาไปเป็นแนวทางการ จัดการเรียนการสอน และวิชา นั้นจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อย่างไร	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- จาก SAR หน้า 41-42 และ การสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ นักศึกษา มีส่วนร่วมใน กระบวนการเรียนรู้ เช่น การเลือก สัดส่วนคะแนน การเลือกหัวข้อ หรือกรณีศึกษาที่สนใจ การเลือก ธุรกิจที่สนใจวิเคราะห์ความ เป็นไปได้ทางการตลาด เป็นต้น	-	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- จาก SAR หน้า 42 และ พิจารณา มคอ. 3, 4 และการพบ สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่าง หลากหลายในกรอบ TQF มาใช้ทั้ง รูปแบบ เช่น การบรรยายแบบ โต้ตอบ การสาธิตและให้นักศึกษา ปฏิบัติตาม การอภิปรายกลุ่ม การ วิเคราะห์กรณีศึกษา การดูงาน นอกสถานที่ การฝึกงานในสถาน ประกอบการ เป็นต้น	- จากการสุ่ม มคอ.3 และ 4 พบว่า รูปแบบการกำหนด CLOs ในแต่ละรายวิชาไม่เป็น รูปแบบเดียวกัน บางรายวิชา แบบ Active Learning ในหลาย ประเด็น ดังนั้น จึงไม่สามารถ ยืนยันได้ว่ากิจกรรมการเรียน การสอนของรายวิชานั้นๆ สอดคล้องกับ CLOs หรือไม่	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- จาก SAR หน้า 43 คณะมีการระบุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตคือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม จำนวน 6 ทักษะ โดยหลักสูตรแสดงความเชื่อมโยงรวมถึงการติดตามและประเมินทักษะที่กำหนดขึ้นกับ รายวิชาที่ว่ากิจกรรมการเรียนการสอนนั้นสร้างสรรค์ดิจิทัล รายวิชาการทำให้ผู้เรียนบรรลุทักษะการออกแบบเนื้อหาบนตลาดดิจิทัลเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรและรายวิชาแผนธุรกิจ โดยมีกำหนดไว้ครบถ้วน รายละเอียดกิจกรรมต่างๆ ที่จะผลักดันทักษะเหล่านั้น	- การทบทวนว่าทักษะที่คณะกำหนด สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน (ผู้ใช้บัณฑิตหรือศิษย์เก่า) รวมถึงการติดตามและประเมิน	3
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- จาก SAR หน้า 44-45 พบว่าหลักสูตรมีการผลักดันให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ และทักษะความเป็นผู้ประกอบการผ่านการจัดทำโครงงาน สหกิจศึกษา และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงมีรายวิชาที่ผลักดัน เช่น หลักการตลาดยุคดิจิทัล การออกแบบเนื้อหาบนตลาดดิจิทัล ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์การตลาด และการประยุกต์ใช้ศิลปกรรม เป็นต้น	- การติดตามและประเมินว่ากิจกรรมการเรียนการสอนนั้นทำให้ผู้เรียนบรรลุทักษะต่างๆ ที่หลักสูตรกำหนดไว้ครบถ้วน	3
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 45-47 และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า คณะกำหนดให้ผู้สอนส่ง มคอ.3 เพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับ CLOs หลักสูตรยังมีการทวนสอบการจัดการเรียนการสอน มีการทบทวนถึงความรู้และทักษะที่นักศึกษาได้นำไปปรับใช้กับการทำงานในองค์กร หรือสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกงาน โดยหลักสูตรนำข้อเสนอแนะมาปรับเนื้อหาและกิจกรรมในรายวิชา เป็นต้น	-	4
Overall opinion				3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
4 Student Assessment				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- จาก SAR หน้า 49-50 การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การสอบข้อเขียน การนำเสนองาน การสังเกตพฤติกรรม และการจัดทำโครงการ เป็นต้น	- จากการสุ่ม มคอ.3, 4 พบว่าหลายรายวิชาใช้จุดดำที่อยู่ใน Mapping และนำข้อความทั้งประโยคมาใช้ จึงไม่สามารถพิจารณาได้ว่าวิธีการวัดและประเมินที่ใช้สอดคล้องกับ CLOs ของวิชานั้นๆ หรือไม่	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 50-52 พบว่าคณะมีระบบอุทธรณ์ผลการเรียนและร้องทุกข์อื่นๆ ผ่านระบบกลาง โดยแจ้งผ่านแบบฟอร์มที่กำหนด และยื่นผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ โดยอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แจ้งระบบอุทธรณ์ดังกล่าวให้นักศึกษาทราบในคาบแรกของการเรียน ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2568 ไม่มีการร้องเรียน	-	4
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 53-54 หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา และติดตามผลรวมถึงเงื่อนไขการสำเร็จการเรียนผ่านระบบ PNUCM และการศึกษา หลักสูตรพึงทบทวนการกำหนดเงื่อนไขการสำเร็จกระบวนการสื่อสาร เพื่อให้การศึกษาตามข้อบังคับนักศึกษาทุกคนรับทราบตรงกันมหาวิทยาลัย	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาบางส่วนยังไม่มีความก้าวหน้าของผู้เรียนผ่านรับรู้และไม่เข้าใจมาตรฐานต่างๆ การเรียนผ่านระบบ PNUCM และการศึกษา หลักสูตรพึงทบทวนการกำหนดเงื่อนไขการสำเร็จกระบวนการสื่อสาร เพื่อให้การศึกษาตามข้อบังคับนักศึกษาทุกคนรับทราบตรงกันมหาวิทยาลัย	3
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1. จาก SAR หน้า 55 หลักสูตรมีการกำหนดกรอบเวลาการประเมินในแต่ละภาคเรียนที่ชัดเจน และการประเมินใช้การอิงเกณฑ์ 2. จากตาราง 4.1 (SAR หน้า 56) หลักสูตรมีการใช้เกณฑ์ Rubric ในการประเมินการนำเสนอชิ้นงาน โดยมีการแสดงรายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ชัดเจน และจากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมพบว่ามี การใช้ Marking Schemes ส ำ ห รั บ ก าร	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		ตรวจสอบข้อสอบอัตนัย		
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- จาก SAR หน้า 58-60 หลักสูตรมีการวัดการบรรลุ CLOs หลักหลายรูปแบบ และมีการวัด YLOs และ PLOs แต่ละข้อตามที่ระบุไว้ในเกณฑ์ 1.5	- หลายรายวิชาใช้จุดดำที่อยู่ ใน Mapping และนำข้อความทั้งประโยคมาใช้ จึงไม่สามารถพิจารณาได้ว่าวิธีการวัดและประเมินที่ใช้สอดคล้องกับ CLOs ของวิชานั้นๆ หรือไม่ - ผลรวมของ YLOs อาจไม่เท่ากับ PLOs เสมอไป หากการทำ OBE ของหลักสูตรยังไม่สมบูรณ์	3
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- จาก SAR หน้า 61 ร่วมกับการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา พบว่า อาจารย์มีการเผยแพร่แบบฝึกหัด มีการแจ้งคะแนนสอบ และคะแนนเก็บให้นักศึกษาทราบ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษา ในการปรับปรุงทักษะ การนำเสนองาน เป็นต้น	-	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 61-62 และการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า มีการวิพากษ์ มคอ.3, 4 และวิพากษ์ข้อสอบ มีการนำเสนอแนะจากสถานประกอบการซึ่งนักศึกษาไปฝึกงานมาปรับปรุงการเรียนการสอน	1. หลักสูตรพึงแสดงให้เห็นว่า มีการทวนสอบ มีประเด็นใดบ้างที่นำมาปรับเปลี่ยน “การวัดและประเมิน” ผู้เรียน 2. กระบวนการทวนสอบที่ดีจะต้องได้คำตอบว่า “วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน” ของแต่ละรายวิชา สอดคล้อง กับ CLOs และตอบโจทย์ของภาคการทำงานมากน้อยเพียงใด มีประเด็นใดบ้างที่ยังพร่องอยู่ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาในรอบปีต่อไป	3
Overall opinion				3
5 Academic Staff				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-employment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and	- จาก SAR หน้า 64 จากการสัมภาษณ์หลักสูตร และสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า คณะฯ มีแผนอัตรากำลังเพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการของหลักสูตร ในด้านการจัดการเรียนการสอน การ	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	วิจัย และบริการวิชาการ		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- จาก SAR หน้า 67 พบว่าหลักสูตรแสดงข้อมูล FTE ย้อนหลัง 5 ปี และมีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการจัดสรรอัตราอาจารย์ให้กับสาขาวิชา และจากการสัมภาษณ์ พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีภาระงานอยู่ในระดับที่ดูแลนักศึกษาได้เป็นอย่างดี และยังสามารถรับหรือดูแลนักศึกษาได้เพิ่มเติม	<u>Note: ไม่หักคะแนน</u> จากค่า FTE ย้อนหลัง 5 ปี พบว่ามีค่าระหว่าง 0.40-4.02 ตรวจสอบการคำนวณภาระงานว่าถูกต้องหรือไม่	4
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- จาก SAR หน้า 69-70 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการสอน ประเมินโดยคณะกรรมการนิเทศการสอน 2) ด้านการบริการวิชาการ 3) ด้านงานวิจัย และ 4) ด้านพัฒนาศักยภาพนักศึกษา	- หลักสูตรพิจารณากำหนดวิธีการประเมินสมรรถนะอาจารย์ในหลักสูตรในด้านการวิจัย การบริการวิชาการและการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้ชัดเจนเพื่อทราบผลว่าใครพร้อมในสมรรถด้านใด แล้วนำไปใช้ในการทำแผนพัฒนาบุคลากร	3
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- จาก SAR หน้า 72 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการมอบหมายงานด้านการสอนโดยพิจารณาตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ	-	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- จาก SAR หน้า 73 พบว่าระบบ โพรโมทของ มนร.พิจารณาจากการขึ้นเงินเดือน โดยอาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อขึ้นเงินเดือนอย่างเท่าเทียมกัน และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนพบว่า อาจารย์มีความพอใจและยอมรับการประเมินและยอมรับผลการประเมินเพื่อนำไปปรับปรุง	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		พัฒนาต่อไป		
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- จาก SAR หน้า 75 และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่าอาจารย์รับทราบและมีความเข้าใจในเรื่องสิทธิประโยชน์สวัสดิการ มีอิสระทางวิชาการ และมีเสรีภาพในการทำงาน	-	4
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1. จาก SAR หน้า 75-77 พบว่าหลักสูตรมีการแสดงข้อมูลการได้รับการพัฒนาอาจารย์รายบุคคลได้รับการพัฒนาตนเองแล้วนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ทั้งสองที่เป็นไปตามนโยบาย และมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำตามความเชี่ยวชาญ แผนพัฒนาอาจารย์ และกำกับ 2. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร มีติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการการพัฒนาตนเองแผนพัฒนาอาจารย์ที่กำหนดไว้สนับสนุนงบประมาณ 2,000 บาท 3. จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า มีโอกาสพัฒนาตนเองด้านการบัญชี ตามความสนใจของตัวเอง	- หลักสูตรพึงพิจารณานำข้อมูลจากการวิเคราะห์สมรรถนะในเกณฑ์ 5.3 และความต้องการ (training need) ผู้สอน พบว่า ได้ไปพัฒนาตนเองแล้วนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ทั้งสองที่เป็นไปตามนโยบาย และมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำตามความเชี่ยวชาญ แผนพัฒนาอาจารย์ และกำกับ	3
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- จาก SAR หน้า 77 คณะวิทยาการจัดการ มีระบบการบริหารอาจารย์ การยกย่องเชิดชูเกียรติกับบุคลากรที่ผลงานโดดเด่นทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านที่ประชุมบุคลากรของคณะฯ เว็บไซต์คณะฯ และเฟสบุ๊กคณะฯ	-	4
Overall opinion				4
6 Student Support Services				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission	1. จาก SAR หน้า 79-80 พบว่าหลักสูตรมีนโยบาย เกณฑ์การรับ	- หลักสูตรพึงพิจารณาประเมินกระบวนการรับเข้านักศึกษา	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	สมัคร และกระบวนการรับสมัครนักศึกษาที่ชัดเจน มีการประกาศรับสมัครตามประกาศรับโดยมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการเผยแพร่และสื่อสารประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง 2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ได้รับการสื่อสารข้อมูลการรับสมัครและรายละเอียดหลักสูตรมีความตรงกันในทุกแหล่งข้อมูล	เพื่อให้ได้จำนวนและคุณสมบัติตามแผนที่กำหนดไว้	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	1. จาก SAR หน้า 79-81 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดแผนบริการผู้เรียนระยะสั้น เช่น กิจกรรมเสริมหลักสูตรบูรณาการกับการเรียนการสอน กิจกรรมปฐมนิเทศโครงการบริการวิชาการเพื่อชุมชน กิจกรรมพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน และระยะยาว เช่น บูรณาการรายวิชากับศูนย์บ่มเพาะธุรกิจการเป็นผู้ประกอบการ การพัฒนาสหกิจร่วมกับผู้ประกอบการ 2. จาก SAR หน้า 79-80 หลักสูตรระบุการบริการผู้เรียนว่ามีกิจกรรมใดบ้างในแต่ละแผนที่ครอบคลุมด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ (การใช้ชีวิต) 3. จาก SAR หน้า 80 หลักสูตรระบุความเชื่อมโยงระหว่างบริการผู้เรียนระยะสั้นและระยะยาว 4. จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า มีการกำหนดกิจกรรมในรายวิชาเพื่อเป็นการบริการผู้เรียนในระยะสั้น และการบริการวิชาการเป็นการบริการผู้เรียนในระยะยาว	- หลักสูตรควรระบุแผนให้ชัดเจนเพราะจะมีรายละเอียดผู้รับผิดชอบ งบประมาณ และผู้เรียนที่กำหนด รวมทั้งการทำให้นั้นมั่นใจได้ว่าแผนบริการผู้เรียนนั้นเพียงพอต่อการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and	1. จาก SAR หน้า 81 หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและระบบ PNUCM ในการติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม แสดงข้อมูล	- หลักสูตรพึงพิจารณาการติดตามภาระงานของนักศึกษา	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	การเรียนรู้ ภาระงานของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน 2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ปริมาณงานยังอยู่ในเกณฑ์ที่บริหารจัดการได้ 3. จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า หลักสูตรมีการสอบถามภาระงานแบบไม่เป็นทางการ มีการสอบถามข้อมูลภาระงานของนักศึกษาผ่านกระบวนการวิพากษ์มคอ. 3	ภาระงาน เพื่อให้การมอบหมายงานกับนักศึกษา มีความเหมาะสม และนำผลการดูแลนักศึกษา มาวิเคราะห์ เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาในกรณีที่เป็น	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	1. จาก SAR หน้า 83 หลักสูตรฯ มี กิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแข่งขันระดับนานาชาติ 2. หลักสูตรมีการประกวดแข่งขันนวัตกรรมและสตาร์ทอัพ และจากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว	- จากการสัมภาษณ์ผู้เรียนพบว่า ยังไม่ทราบการสื่อสารจากหลักสูตรว่ากิจกรรมใดบ้าง เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร ดังนั้นพิจารณาการสื่อสารเพื่อให้ นักศึกษาเข้าร่วมทุกคน และประเมินตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงการที่นักศึกษาทุกคนได้รับการพัฒนาประสบการณ์เรียนรู้ และเพิ่มโอกาสในการทำงานให้กับนักศึกษา หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่เป็นรูปธรรม	3
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services.	- จาก SAR หน้า 85 คณะฯ กำหนดสมรรถนะของบุคลากร และจากการสัมภาษณ์สายสนับสนุน พบว่า รับทราบสมรรถนะที่กำหนด สามารถทำงานที่รวดเร็ว และมีปฏิบัติงานและส่งต่องานได้หากเกิดปัญหาเฉพาะหน้า ได้รับการประเมินตามภาระงานผ่านการปฏิบัติงานประจำปี และมีการให้ Feedback ผ่านหัวหน้างานตามกรณีที่มีปัญหา	- หลักสูตรทบทวนระบบการให้ Feedback แก่สายสนับสนุนที่เป็นรูปธรรมและเป็นทางการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงเพื่อการดำเนินงานที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and	- จาก SAR หน้า 87-88 หลักสูตรมีข้อมูลความพึงพอใจบริการผู้เรียนในเกณฑ์ 6.1-6.4 ของนักศึกษาต่อการบริการใน	- กำหนดวิธีการประเมินการดำเนินการและนำผลการ	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	enhancement.	รูปแบบเชิงคุณภาพ	ประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการผู้เรียน รวมถึงดำเนินการด้านการเทียบเคียง	
Overall opinion				3
7 Facilities and Infrastructure				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- จาก SAR หน้า 87-89 และจากการสัมภาษณ์ผู้เรียน พบว่าหลักสูตรมีห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียน ระบบสารสนเทศพื้นฐานเพียงพอ พร้อมใช้และทันสมัย	-	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1.จาก SAR หน้า 89-90 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่ามีห้อง Mac ห้องปฏิบัติการ live สด และจากการสัมภาษณ์ผู้เรียนพบว่า คณะวิทยาการจัดการและหลักสูตรฯ มีการจัดเตรียมห้องปฏิบัติการที่เพียงพอ พร้อมใช้และทันสมัย 2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า มีศูนย์ปมเพาะฯ ของคณะรองรับการพัฒนาทักษะปฏิบัติของนักศึกษา	-	4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1.จาก SAR หน้า 90 คณะวิทยาการจัดการ เปิดให้บริการห้องสมุดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรและนักศึกษา มีระบบการยืมคืนออนไลน์ มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือและมีช่องทางการให้บริการในการสืบค้นข้อมูลที่เพียงพอแก่นักศึกษาของคณะ มีหนังสือรองรับการสืบค้น จำนวน 3,697 เล่ม 2. มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัลที่มีฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- จาก SAR หน้า 91-92 พบว่ามหาวิทยาลัยมีระบบ PNUCM สำหรับบริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ด้านต่าง ๆ เช่น การลงทะเบียน รายงานผลการเรียน การให้คำปรึกษา เป็นต้น มีระบบ E-Document สำหรับงานสารบรรณ มีระบบจองห้องประชุม และระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ที่สนับสนุนการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจในระบบ PNUCM	-	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- จาก SAR หน้า 92 มหาวิทยาลัยมีบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และจุดเชื่อมต่อ WIFI สำหรับนักศึกษา	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มีปัญหาสัญญาณ WIFI	3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1.จาก SAR หน้า 93 คณะมีมาตรการรักษาความปลอดภัย มีระบบเวรยามรักษาการ มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีโรงอาหารที่ถูกสุขลักษณะ และมีทางลาดชันสำหรับผู้ที่ต้องการพิเศษ 2. จาก SAR หน้า 93 หลักสูตรระบุมาตรฐานความปลอดภัย คือ มีประกาศคำสั่งของมหาวิทยาลัย เรื่องมาตรการรักษาความปลอดภัยช่วงเทศกาลวันหยุด	- หลักสูตรระบุว่ามาตรฐานด้านสุขภาพ/ด้านสิ่งแวดล้อมตามที่เกณฑ์กำหนด หลักสูตรอิงมาตรฐานใดบ้าง หรือมีประกาศข้อบังคับ หรือใช้ข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	3
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	- จาก SAR หน้า 94 มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางด้านกายภาพ และสิ่งแวดล้อม เช่น มีร้าน More Nara Cafe' ที่นั่งสำหรับพักผ่อนหย่อนใจ มีโรงอาหาร เพื่อจำหน่ายอาหารจำนวน 3 ร้าน เพื่ออำนวยความสะดวก และให้บริการ นักศึกษา	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		บุคลากร รวมทั้งบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อภายในคณะ ทำให้คุณชีวิตของนักศึกษา บุคลากร ดีขึ้น ไม่ต้องออกไปรับประทานอาหารข้างนอก ไม่ร้อน ไม่แออัด ข้อสำคัญ ประหยัดเงิน ประหยัดเวลา และคณะวิทยาการจัดการ ได้รับอนุมัติงบประมาณ เพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์ จัดทำห้อง co-working space เป็นพื้นที่สำหรับการพัฒนาศักยภาพ และการทำกิจกรรมของนักศึกษา โดยการสร้างพื้นที่ให้มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่		
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- จาก SAR หน้า 94-95 คณะฯ กำหนดสมรรถนะของบุคลากร และจากการสัมภาษณ์สายสนับสนุน พบว่า รับทราบสมรรถนะที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานและส่งต่องานได้หากเกิดปัญหาเฉพาะหน้า ได้รับการประเมินตามภาระงาน	1.จากการสัมภาษณ์ สายสนับสนุนพบว่า ไม่เคยมีการให้นักศึกษาประเมินการทำงาน แต่เคยได้รับ Feedback ในเรื่องที่ต้องปรับปรุงเป็นรายบุคคล 2. หลักสูตรทบทวนระบบการให้ Feedback ที่เป็นรูปธรรม และเป็นทางการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการทำงานที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- จาก SAR หน้า 96 คณะมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- หลักสูตรพึงพิจารณาการเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จาก SHs ที่ครอบคลุม เช่น อาจารย์ผู้สอน และสายสนับสนุนที่ใช้บริการ และรวบรวมข้อมูลย้อนหลัง เพื่อประกอบการวิเคราะห์แนวโน้มการให้บริการผู้เรียนว่าดีขึ้นอย่างไร	3
Overall opinion				3
8 Output and Outcomes				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established,	- จาก SAR หน้า 97-98 หลักสูตรแสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาแรกเข้า อัตราการออก	1. หลักสูตรพึงพิจารณาการเก็บข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา และระยะเวลาเฉลี่ย	2

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	monitored, and benchmarked for improvement.	กลางคั่น ของนักศึกษาชั้นปี 1-4 และมีการวิเคราะห์สาเหตุการออก กลาง คั่น เพื่อหาแนวทาง ช่วยเหลือและดูแลนักศึกษา	ในการเรียน 2. การกำหนดค่าเป้าหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูลเทียบกับค่าเป้าหมาย เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ 3. หลักสูตรพึงสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเทียบเคียง เป็นการเลือกหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าตนเอง ส่วนการเทียบผลการดำเนินงานของตนเองคือการวิเคราะห์แนวโน้ม 4. การเทียบเคียงกับคู่เทียบ การศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี และนำมาปรับใช้ในการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 98-99 หลักสูตรมีการแสดงข้อมูลอัตรา การได้งานของนักศึกษา 2 รุ่นแรก (ปี 2567 และ 2568) มีการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน นำมา ประกอบการวางแผน/พัฒนา	- การกำหนดคู่เทียบ และ ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ และนำมาปรับใช้ในการ การดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้ เกิดการพัฒนาและปรับปรุงผล การดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1.จาก SAR หน้า 99-100 หลักสูตรมีการแสดงข้อมูล ผลงานวิจัยของผู้เรียน จากการ ประกวด แข่งขัน เช่น โครงการ เยาวชนอาสาฐาน (RDPB Camp) โครงการ Deep South STEAM 4 INOVATOR Contest เป็นต้น 2. หลักสูตรแสดงข้อมูลผลงาน ของอาจารย์ที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ และงานวิจัยที่ได้รับทุนทั้งจาก แหล่งทุนภายในและภายนอก	- การกำหนดคู่เทียบ และ ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ และนำมาปรับใช้ในการ การดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้ เกิดการพัฒนาและปรับปรุงผล การดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง	3
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	- จาก SAR หน้า 100-101 หลักสูตรนำเสนอผลการวัดการ บรรลุ PLOs จากการประเมิน YLOs การสอบ Exit Exam พบว่า นักศึกษาผ่านเกณฑ์ 100%	1. การกำหนดค่าเป้าหมาย และวิเคราะห์ข้อมูลเทียบกับค่าเป้าหมาย เพื่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ 2. การวัดที่ดี ควรมีอำนาจ	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
			จำแนก เพื่อสะท้อนให้เห็นว่า PLOs ข้อใดที่นักศึกษายังทำได้ไม่ดี เพื่อจะได้เติมเต็มในรอบปีการศึกษาต่อไป	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 101-102 และรายการหลักฐาน หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งในภาพรวมพบว่า มีคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้น	1. การกำหนดค่าเป้าหมายและการวิเคราะห์ข้อมูลเทียบกับเป้าหมาย เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ 2. การกำหนดคู่เทียบ และศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ และนำมาปรับใช้ในการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3
Overall opinion				3

ภาคผนวก

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

นักศึกษาปัจจุบัน

1. รับทราบข้อมูลของหลักสูตรและการรับสมัครจากเพจของคณะวิทยาการจัดการ
2. นักศึกษาให้ข้อมูลว่ามีผู้เข้าเรียนหลักสูตรนี้ค่อนข้างน้อย ตามการรับรู้หรือความเข้าใจของนักศึกษา คือ ส่วนใหญ่ต้องการรับราชการ จึงเลือกเรียนสาขาอื่น และรู้สึกว่าการตลาด งานไม่มั่นคง
3. หลักสูตรมีห้องเรียนและอุปกรณ์ที่รองรับการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี มีห้องโถงใหญ่ และมีศูนย์บ่มเพาะฯ ของคณะที่ช่วยเสริมทักษะด้านการปฏิบัติ
4. นักศึกษารับทราบช่องทางการอุทธรณ์ แต่เงื่อนไขในการสำเร็จการศึกษา ยังทราบแค่บางประเด็น
5. เสนอให้หลักสูตรเพิ่มความเข้มข้นภาคปฏิบัติทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย
6. ต้องการให้หลักสูตรนำไปทัศนศึกษา และดูงานนอกสถานที่ รวมถึงกิจกรรม/โครงการเพื่อให้นักศึกษากล้าแสดงออก และมีความมั่นใจมากขึ้น
7. ต้องการให้เพิ่มเนื้อหาหรือรายวิชาการตลาดระหว่างประเทศ หรือรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการค้าขายแดน รองรับการดำเนินงานหรือประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต

1. จุดเด่นของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร พบว่า บัณฑิตมีความรู้การบัญชีในระดับดี มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดี และสามารถกำหนดราคาสินค้าได้
2. ข้อเสนอแนะ: อยากให้เพิ่มทักษะอังกฤษ โดยเฉพาะศัพท์ภาษาอังกฤษทางด้านบัญชี

บัณฑิต/ศิษย์เก่า

1. ความรู้หรือทักษะที่ได้รับจากหลักสูตร คือ มีความมั่นใจในศาสตร์บัญชีในระดับ 9/10 คะแนน มีพื้นฐานการตลาด การบัญชี สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ
2. ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร ต้องการให้เน้นการตลาดแบบ CRM ให้ลึกกว่าที่ได้เรียนมา
3. ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามมุมมองของศิษย์เก่า ได้แก่ การคิดสร้างสรรค์ และทักษะการสื่อสาร

กำหนดการ
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ (AUN - QA v.4)
ประจำปีการศึกษา 2568
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล (หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2564)
ณ ห้องประชุมอินทนิลโสภา ชั้น 5
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธราชบุรี

วันจันทร์ ที่ 13 กรกฎาคม 2569

- | | |
|------------------|--|
| 08.30 - 09.00 น. | - ลงทะเบียน |
| 09.00 - 09.30 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อหารือแนวทางการประเมินฯ |
| 09.30 - 09.45 น. | - คณบดีคณะวิทยาการจัดการ กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ |
| 09.45 - 10.00 น. | - ประธานกรรมการประเมินฯ แนะนำคณะกรรมการประเมินฯ และแจ้งวัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร |
| | - ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2568 |
| 10.00 - 11.00 น. | - สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร /อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 11.00 - 12.00 น. | - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายวิชาการ (2 คน) |
| 12.00 - 13.00 น. | - พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.30 - 14.30 น. | - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน 4 คน |
| 14.30 - 15.30 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสาร/รายการหลักฐาน |
| | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน |
| 15.30 - 16.00 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาด้วยวาจา |
| 16.00 - 16.30 น. | - รองคณบดีกล่าวปิดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร |

ภาพประกอบ



