



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0
ประจำปีการศึกษา 2568
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

รายชื่อผู้ประเมิน

- | | |
|---|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ เรืองพีระกุล | ประธาน |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ชญานุช แสงวิเชียร | กรรมการ |
| 3. นางสาวธิดารัตน์ หมวกสกุล | เลขานุการ |
| 4. นายอับดุลฮาฟิซ ดอเลาะ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

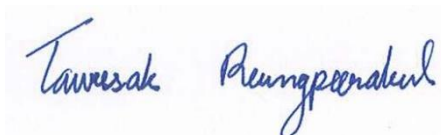
วันที่ประเมิน 26 สิงหาคม 2569

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 ประจำปีการศึกษา 2568

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอิสลามศึกษา

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565



(รองศาสตราจารย์ ดร.วิศักดิ์ เรืองพิระกุล)

ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชฎานุช แสงวิเชียร)

กรรมการ



(นางสาวจิตรัตน์ หมวกสกุล)

เลขานุการ



(นายอับดุลฮาฟิซ ดอเลาะ)

ผู้ช่วยเลขานุการ

บทสรุปสำหรับผู้บริหารหลักสูตร

รายงานฉบับนี้แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา วันที่ 26 สิงหาคม 2569 โดยรองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ เรืองพีระกุล (ประธานกรรมการ) รองศาสตราจารย์ ดร.ชญาณุช แสงวิเชียร (กรรมการ) นางสาวธิดารัตน์ หมวกสกุล (เลขานุการ) และนายอัศดุลฮาฟิซ ดอเลาะ (ผู้ช่วยเลขานุการ)

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรนี้ ตั้งอยู่บนข้อมูลที่หลักสูตรได้จัดเตรียม รวมถึงเอกสารรายงาน การประเมินตนเอง การตรวจยืนยันเอกสาร และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประกอบด้วย อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนศิษย์เก่า ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และ ตัวแทนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

การประเมินนี้ ดำเนินการภายใต้การประเมิน 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา มีทั้งหมด 7 ข้อ และองค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA มีทั้งหมด 8 ข้อ ซึ่งประเมินด้วยระดับคะแนน 7 ระดับ โดยผลการประเมินทั้ง 2 องค์ประกอบ มีดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558	ผ่าน

องค์ประกอบที่ 2 การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA

Criterion	Score (1 - 7)
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	4
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	4
8. Output and Outcomes	3
Overall Verdict	3

จุดแข็งในภาพรวมของหลักสูตร

1. คณาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ รวมถึงมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
2. มีการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา
3. มีระบบบริหารจัดการ Facilities and Infrastructure และระบบความปลอดภัย เพื่อสนับสนุนชีวิตความเป็นอยู่

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ของหลักสูตร

1. ระบบการติดตามข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. ระบบตรวจสอบกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLO ของรายวิชาและสัมพันธ์กับ PLO ของหลักสูตรที่รับผิดชอบโดยวิชานั้น ๆ
3. กระบวนการกำหนดแผน วิธีการ และ การแสดงผลลัพธ์ ของการวัดการบรรลุ PLO ของผู้ที่สำเร็จการศึกษา
4. การเลือกคู่เทียบที่เหมาะสมและเทียบเคียงเพื่อหาแนวทางในการพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการเขียน SAR

1. ความครบถ้วนของข้อมูลที่ระบุตามเกณฑ์แต่ละข้อ
2. การแสดงข้อมูล ผลการดำเนินการในเกณฑ์ที่ระบุแต่ละข้อ

รายงานผลการประเมิน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ผ่าน/ ไม่ผ่าน	เกณฑ์	หมายเหตุ
ผ่าน	1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	
ผ่าน	2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	
ผ่าน	3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	
ผ่าน	4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน รายละเอียด	
ผ่าน	5. คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	
ผ่าน	6. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) ประกาศใช้ในปีที่ 8)	
ผ่าน	7. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ TQF ข้อ 1-5 ต้องดำเนินการทุกตัว)	

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
- ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

AUN QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

Criterion	Strengths	Area for improvement	Score
1 Expected Learning Outcomes			
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	- แสดงความสอดคล้องระหว่าง PLOs (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) กับวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ ตารางที่ 1.1.01 - มีการกำหนดแนวทางการสื่อสาร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ ตารางที่ 1.1.04 - จากการสัมภาษณ์กลุ่มอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการระบุระดับการเรียนรู้ของ PLO และ PLO ย่อย ตามหลักการของ Bloom's Taxonomy ซึ่งมีบาง PLO ย่อยที่มีระดับการเรียนรู้สูงกว่า PLO หลัก เช่น PLO 3.3 อยู่ในระดับ Analyze ขณะที่ PLO 3 อยู่ในระดับ Apply เป็นต้น	- ทบทวนระดับการเรียนรู้ในแต่ละ Domain ของการใช้ Bloom's Taxonomy	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	- แสดงการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชาในหลักสูตรกับ PLOs ในตารางที่ 1.2.01	- ทบทวนการกระจายรายวิชาจาก PLO ของหลักสูตร เช่น จาก มคอ.2 และ SAR ตารางที่ 1.2.01 พบว่า รายวิชาที่รับผิดชอบ PLO4 ที่มีระดับการเรียนรู้สูงสุดที่ Analyzing แต่ไม่มีรายวิชาใด ที่รับผิดชอบสูงสุดถึงระดับ Analyzing	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subjectspecific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	- จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง PLOs กับ Generic and Specific ในตารางที่ 1.3.01	-	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- ตารางที่ 1.4.01 แสดงการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ตาราง 1.4.02 แสดงน้ำหนักความสอดคล้องระหว่าง PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	- การกลั่นกรองข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการกำหนดเป็น PLO ของหลักสูตร	3
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- มีการกำหนดระดับความสำเร็จของการบรรลุที่สอดคล้องกับผล การเรียนรู้ที่คาดหวังของผลลัพธ์ การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาของ ผู้เรียน (YLOs) ในตารางที่ 1.5-01	- ทบทวนการวางแผนการวัด ประเมินการบรรลุ PLOs แต่ละ ข้ออย่างเป็นระบบให้ชัดเจน จากการสัมภาษณ์กลุ่มอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและ อาจารย์ผู้สอน ยังไม่มีการ กำหนดแผนการที่ชัดเจน ในการ วัดการบรรลุ PLO แต่ละข้อ	3
Overall opinion				3
2 Programme Structure and Content				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be	- พบว่ามีการจัดทำรายละเอียด ข้อมูลหลักสูตร ปรากฏในเล่ม มคอ.2 และข้อมูลรายละเอียดวิชา	- ทบทวนการเผยแพร่ข้อมูล program Specification ที่มี ความครบถ้วนสมบูรณ์ในทุก	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	ต่างๆ ใน มคอ.3 - ตารางที่ 2.1.01 แสดงช่องทางการสื่อสารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาอิสลามศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ	แหล่ง เช่น ใน Web Site คณะฯ ไม่พบข้อมูล PLO ย่อย และเกณฑ์การรับหรือคุณสมบัติผู้เข้าเรียน เป็นต้น (https://aias.pnu.ac.th/ba-islamic-studies/)	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- ตารางที่ 2.2.01 แสดงการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) กับ CLOs	- การออกแบบหลักสูตรแบบย้อนกลับ (BCD) เป็นแนวทางในการสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- ตารางที่ 2.3.01 ตารางแสดงการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	-	4
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- ตารางที่ 2.4.01 แสดงการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชาในหลักสูตรกับ PLOs	- ทบทวนการกระจายรายวิชา ที่มี PLO เป็นตัวตั้ง และพิจารณาการกำหนดระดับ level of learning taxonomy ที่เหมาะสม เช่น ในตาราง 2.4.01 แนวตั้งของ PLO 1 ไม่มีรายวิชาใดมีระดับการเรียนรู้ถึงขั้น Apply ในขณะที่ PLO 1 นั้นมีระดับการเรียนรู้สูงสุดกำหนดไว้ที่ Apply เป็นต้น	3
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- จาก SAR และจากการสัมภาษณ์พบว่า 1. โครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสมโดยแบ่งเป็น 3 หมวดวิชา ได้แก่	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือก 2. มีการจัดทำแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565 ระบุรายวิชา วิธีการสอน วิธีการวัด ประเมินผล ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 - จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าลำดับรายวิชาเหมาะสมดีอยู่แล้ว		
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- หลักสูตรมีทางเลือกโครงสร้างหลักสูตร โดยแบ่งเป็น 4 แผนการศึกษา คือ 1. แผนการศึกษาแบบเอกเดี่ยว (สารนิพนธ์) 2. แผนการศึกษาแบบเอกเดี่ยว (สหกิจศึกษา) 3. แผนการศึกษาแบบเอก-โท (สารนิพนธ์) และ 4. แผนการศึกษาแบบเอก-โท (สหกิจศึกษา)	- จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพบว่า นักศึกษาไม่ได้เลือกเรียน แม้จะเป็นรายวิชาเลือกเสรี ซึ่งนักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนตามแผนที่หลักสูตรกำหนดให้เท่านั้น	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดตามขั้นตอน โดยทำการปรับปรุงทุก 5 ปีตามเกณฑ์ที่กำหนด	- พิจารณาการทบทวนหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตอบสนองสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน	3
Overall opinion				3
3 Teaching and Learning Approach				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- จาก SAR พบว่า หลักสูตรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร และมีการเผยแพร่ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทางเว็บไซต์	(ข้อเสนอแนะ : จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า มีทั้งหมด 7 คน จาก 7 คน ที่ไม่ทราบเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษา ดังนั้น หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนวิธีการสื่อสาร	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		ของสถาบันฯ และช่องทางอื่นๆ	เพื่อการรับรู้และเข้าใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น)	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- จาก SAR และจากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษา พบว่า นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเสนอรูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีส่วนร่วมถึงเกณฑ์การให้คะแนนร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ในหลายรายวิชา	-	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- หลักสูตรได้เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ (Active Learning) การสอนแบบบูรณาการ (Integrate Learning) การสอนแบบร่วมมือ (Cooperative Learning) การสอนแบบร่วมกันทำงานเป็นทีม (Collaborative Team Learning)	-	4
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- หลักสูตรได้กำหนดวิธีการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยส่งเสริมทักษะทั้งหมด 7 ด้านหลัก ตามที่ระบุใน SAR	-	4
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- มีการกำหนดการปลูกฝังให้แก่ผู้เรียนมีแนวคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาด้านนวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ โดยจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		- จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพบว่า มีการส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านกิจกรรมสหกรณ์ที่มีการทำแผนการตลาด ในรายวิชาผู้ประกอบการ		
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- มีการกำหนดให้มีความสอดคล้องระหว่าง PLOs/ CLOs กับวิธีการหรือกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ดังมีรายละเอียดแสดงในตาราง หน้าที่ 69 ในเล่ม SAR	- ทบทวนกระบวนการว่าการเรียนการสอน โดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคการทำงาน	3
Overall opinion				4
4 Student Assessment				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- หลักสูตรมีการกำหนดให้มีการประเมินผู้เรียนด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนทั้งใน ระยะแรกเริ่มเข้าสู่การศึกษา ระหว่างการศึกษา และเมื่อสิ้นสุดการศึกษา	-	4
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- มีการกำหนดหลักเกณฑ์การอุทธรณ์และการประเมินไว้อย่างชัดเจน เปิดช่องทางเพื่อรับความคิดเห็นและการร้องเรียน โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปี - จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพบว่า นักศึกษาทราบวิธีการอุทธรณ์ ผลการเรียนผ่านหน่วยงานกลาง	-	4

	Criterion	Strengths	Area for improvement	Score
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาตามประกาศมหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งมีรายละเอียดประกอบไปด้วย การรับเข้าศึกษา การจัดการศึกษา การลงทะเบียนเรียน การวัดและประเมินผลการศึกษา และการสำเร็จการศึกษา - จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพบว่า นักศึกษาทราบเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา	-	4
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- ตาราง 4.4.01 แสดงการใช้ rubrics ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนัก การประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน - จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพบว่า นักศึกษาแจ้งว่า มีบางรายวิชาที่มีการวัดประเมินผลโดยใช้ rubrics เช่น ในการนำเสนอผลงาน	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ยังไม่มีการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน สำหรับเกณฑ์ rubrics ก่อนการประเมินต่างๆ	3
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- ตารางที่ 4.5-01 แสดงแผนการวัดประเมินผลกับ PLOs ของหลักสูตร - มีการกำหนดรายละเอียดวิธีการประเมินการบรรลุ CLOs ในทุกรายวิชา	- การกำหนดรายละเอียดวิธีการประเมินการบรรลุ PLOs ให้ชัดเจนว่าการประเมินในรายวิชาใดบ้าง วิธีวัดอย่างไรบ้าง และสะท้อนมาในแต่ละ PLOs อย่างไร	3
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- อาจารย์มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการปรับปรุงพัฒนาตนเอง ให้กับนักศึกษาทราบ โดยให้ข้อมูลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียน หลังการประเมินผลที่ทันเวลา	- ทบทวนระบบ กรอบเวลา และการแสดงข้อมูล เกี่ยวกับการประกาศผลการวัดประเมินผล และการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษา	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
			- จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษา พบว่า บางวิชามีการประกาศคะแนนหลังการสอบ และ บางรายวิชาไม่มีการประกาศคะแนนหลังการสอบกลางภาคการศึกษา	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- ใน มคอ 3 ประเมินว่าวิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลสอดคล้องเหมาะสมเพียงใดกับรายวิชา และสอดคล้องเหมาะสมเพียงใดกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ทั้ง 8 ด้าน	- ทบทวนกระบวนการทวนสอบวิธีการวัดประเมินผล ถึงความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน	3
Overall opinion				3
5 Academic Staff				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-employment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- มีการวางแผนกำลังสายวิชาการ เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพเพียงพอต่อการกิจด้านการจัดการเรียนการสอน ภายใต้แผนพัฒนาบุคลากร สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2568	- แผนอัตรากำลังของจำนวนอาจารย์ ที่รองรับกับภาระงานทั้ง 3 ด้าน	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษาได้จัดทำสัดส่วนอาจารย์ต่อภาระงานอาจารย์ 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ - ตารางที่ 5.2.01 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร แสดงการคำนวณสำหรับ	- การวิเคราะห์ภาระงานของอาจารย์ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ เช่นการวิเคราะห์อัตราส่วนระหว่าง FTE ของอาจารย์ : FTE ของนักศึกษา	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		จำนวนชั่วโมงภาระงานต่อสัปดาห์ และคำนวณค่า FTE ของอาจารย์ ในหลักสูตร	การแสดงค่า FTE รวมของ อาจารย์และนักศึกษา แต่ไม่สามารถสะท้อนภาระงานของ อาจารย์ในหลักสูตรได้ เป็นต้น	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร คุณวุฒิและความรู้ความสามารถรวมทั้งประสบการณ์ในตำแหน่งที่ต้องการรับสมัคร - มีการประเมินและสรุปผลการประเมินด้านการเรียนการสอนของอาจารย์	-	4
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- ตารางที่ 5.4.01 แสดงตำแหน่งหน้าที่และภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ สาขาวิชาอิสลามศึกษา	-	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- ประธานหลักสูตรฯ ได้ร่วมกับสถาบันฯ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการในหลักสูตรฯ เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนปีงบประมาณละ 2 รอบ ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	-	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- สถาบันอิสลามฯ ได้กำหนดงบประมาณในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่บุคลากรของสถาบันอิสลามฯ ทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้อาจารย์และบุคลากรได้พัฒนาตนเองและเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน ตารางที่ 5.7.01 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-	4
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- การบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ได้ส่งเสริมให้อาจารย์เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดทำงานวิจัย	-	4
Overall opinion				4
6 Student Support Services				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- สาขาวิชาอิสลามศึกษา ได้กำหนดกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้อย่างชัดเจน - มีการประชาสัมพันธ์ ทางแผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร เว็บไซต์สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา/ มหาวิทยาลัยฯ และเพจประชาสัมพันธ์สาขาวิชาอิสลามศึกษา	-	4
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support	- หลักสูตรมีการให้บริการในการเตรียมความพร้อมรวมถึงการจัดโครงการ และกิจกรรมต่างๆ แสดงใน SAR หน้า ที่ 107	- การจัดทำแผนระยะสั้นและระยะยาวสำหรับทั้งในด้านบริการสนับสนุนด้านวิชาการ และที่ไม่ใช่ด้านวิชาการ เพื่อใช้	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	services for teaching, research, and community service.		สนับสนุนการ สอน วิจัยและ บริการวิชาการ	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าในการเรียน พัฒนาศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนรู้ของผู้เรียน และได้ดำเนินการตามระบบ	-	4
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ผ่าน 7 กิจกรรม ในปีการศึกษา 2568	-	4
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services.	- มีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจนตามความถนัด ความสามารถ และประสบการณ์ - จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุนฝ่ายต่างๆ พบว่า มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับงานที่ได้รับผิดชอบ	- จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุนพบว่า หลักการกำหนดสมรรถนะและประเมินสมรรถนะเหล่านั้นยังไม่มีสื่อสารย้อนกลับ เพื่อการนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในการให้บริการด้านต่างๆ	3
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and	- มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประจำปีการศึกษา 2568 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.21	- กระบวนการเทียบเคียงกับคู่เทียบ รวมถึงการวิเคราะห์ที่ได้เรียนรู้จากคู่เทียบ เพื่อนำไปใช้	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	enhancement.	- มีแผนว่า จะมีการเทียบเคียงข้อมูลกับ หลักสูตรฯ สาขาวิชาอิสลามศึกษา คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในอนาคต	ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	
Overall opinion				3
7 Facilities and Infrastructure				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- สาขาวิชาฯ ได้จัดเตรียมห้องเรียนจำนวน 4 ห้อง สำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาอิสลามฯ และจัดเตรียมห้องเรียน 16 ห้องสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาอื่นๆ ภายในห้องเรียนมีเครื่องฉายจอภาพ Projector พร้อม Wi-Fi	- การประเมินความเพียงพอของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษาในการจัดเตรียมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ห้อง และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 89 เครื่อง	-	4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- มีห้องสมุดดิจิทัล (อีบุ๊ก) โดยใช้โครงสร้างพื้นฐานให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ในการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หาคำความรู้จากหนังสือ ตำรา วารสาร ผลงานทางวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	-	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- มีโปรแกรมการใช้ระบบ E-Office ในการรับ และส่งหนังสือถึงอาจารย์ในสาขาวิชาฯ - การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษาผ่านระบบ PNUCM และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนได้ใช้โปรแกรม	-	4

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		GFMIS ในการเบิกจ่ายเงิน		
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- มีการดำเนินงานในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายไร้สาย ระบบประชุมทางไกล ระบบโทรศัพท์ ระบบกล้องวงจรปิด - จากการสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาพบว่า สัญญาณ Wi-Fi มีความเร็วดี ไม่มีปัญหา	-	4
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- กำหนดมาตรการความปลอดภัยทั้งภายในส่วนของกล้องวงจรปิด มีการติดตั้งระบบความปลอดภัย เช่น โทรศัพท์และไฟฉุกเฉินในกรณีลิฟต์ค้าง	-	4
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	- มีการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจทั้งในและนอกบริเวณอาคารสถาบันอิสลามฯ	-	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษาได้ระบุสมรรถนะของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรและคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานฯ	- การกำหนดสมรรถนะเฉพาะรายบุคคล และการประเมินเพื่อความสะดวกคล่องกับการให้บริการตามความต้องการของ SHs กลุ่มต่างๆ	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and	- มีการทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยรวม 4.21 และความพึง	- การประเมินผล เกี่ยวกับคุณภาพของ Facility ต่างๆ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
	enhancement.	พอใจต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการศึกษา อยู่ในระดับ 4.58		
Overall opinion				4
8 Output and Outcomes				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีการแสดงอัตรา สำเร็จการศึกษา อัตราการตกรอก ช่วงปีการศึกษา 2560 - 2565 - การเทียบเคียงข้อมูล มีการกำหนดคู่เทียบคือ สาขาวิชาอิสลามศึกษา คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	- การแสดงข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาแต่ละรุ่น ย้อนหลัง 5 ปี การศึกษา - การเทียบเคียงกับคู่เทียบต้องได้เรียนรู้แนวทางที่ดีเพื่อนำมาเป็นแนวทางสำหรับพัฒนาหลักสูตรต่อไป เนื่องจากผลการดำเนินงานของหลักสูตร ด้าน Pass Rate มีอัตราที่สูงกว่า คู่เทียบ	3
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินงานของบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาหนึ่งปีย้อนหลัง 8 ปี ระหว่างปีการศึกษา 2560 – 2567 - มีการเทียบเคียงข้อมูลกับ คณะอิสลามศึกษาและนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี	- พิจารณาเปลี่ยนคู่เทียบ เนื่องจากหลักสูตรมีผลการดำเนินงานของอัตราการได้งานทำ ในเกณฑ์ข้อนี้ดีกว่าคู่เทียบ - การเทียบเคียงกับคู่เทียบต้องได้เรียนรู้แนวทางที่ดีเพื่อนำมาเป็นแนวทางสำหรับพัฒนา	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้าที่ 10 พบว่า มีการเก็บข้อมูลย้อนหลังของอัตราส่วนของผลงานวิจัย : อาจารย์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 - 2568 - ตารางที่ 8.3.01 แสดงผลงานทางวิชาการของนักศึกษา ปีการศึกษา 2565 - 2568 - มีการเทียบเคียงข้อมูลผลงานทางวิชาการของนักศึกษา กับคณะอิสลามศึกษาและนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี พร้อมระบุ	- การเทียบเคียงข้อมูลผลงานของอาจารย์กับคู่เทียบ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา	3

Criterion		Strengths	Area for improvement	Score
		แนวทางที่ดีเพื่อนำมาเป็นแนวทางสำหรับพัฒนา		
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	- หลักสูตรฯ สาขาวิชาอิสลามศึกษา ยังให้ความสำคัญและตระหนักให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิจัยในงานประชุมวิชาการในระดับนานาชาติ ในปีการศึกษา 2568 ให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิจัยใน ICDIS ครั้งที่ 5 จัดโดยมหาวิทยาลัยแห่งชาติมาเลเซีย	- การแสดงข้อมูลการบรรลุผล การเรียนรู้ของหลักสูตร ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแต่ละรุ่น อย่างน้อย 3 - 5 รุ่น เพื่อการติดตามและวิเคราะห์สำหรับการพัฒนา	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีการข้อมูลแสดงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตแสดงในตารางที่ 8.5.01 - มีการเทียบเคียงข้อมูลกับ สาขาอิสลามศึกษา คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลการเทียบเคียง และกำหนดแนวทางในการพัฒนา	-	4
Overall opinion				3

ภาคผนวก

กำหนดการ
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2568
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
วันพุธที่ 26 สิงหาคม 2569 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารเรียนรวมสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

เวลา	กิจกรรม	หมายเหตุ
08.30 - 09.00 น.	- ประชุมคณะกรรมการประเมินเพื่อวางแผนการประเมิน	
09.00 - 09.05 น.	- กล่าวต้อนรับคณะกรรมการโดย รศ.ดร.อานิส พัฒนปรีชาวงศ์ ผู้อำนวยการสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	
09.05 - 09.15 น.	- ประธานกรรมการประเมินฯ แนะนำคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแจ้ง วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	
09.15 - 09.30 น.	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร ปีการศึกษา 2568	
09.30 - 10.30 น.	- สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (จำนวน 5 คน) - สัมภาษณ์บุคลากรสายวิชาการ (จำนวน 2 คน)	
10.30 - 11.00 น.	- สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน (จำนวน 2 คน)	
11.00 - 11.30 น.	- สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน (ชั้นปีละ 2 คน)	
11.30 - 12.00 น.	- สัมภาษณ์ศิษย์เก่า (จำนวน 2 คน)	ผ่านระบบ Zoom
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 13.30 น.	- สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต (จำนวน 2 คน)	ผ่านระบบ Zoom
13.30 - 15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมหารือ และจัดทำรายงานผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร)	
15.00 - 16.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอข้อสรุปการประเมินขั้นต้นโดยวาจา	
16.00 - 16.30 น.	- กล่าวการปิดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) โดย ผศ.ดร.มุสลิม คาแรง ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรฯ	
16.30	- เสร็จสิ้นการประเมิน	

ภาพการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2568
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565



