



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานศูนย์วิทยบริการ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ส่วนราชการ งานศูนย์วิทยบริการ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

คำนำ

ด้วยงานศูนย์วิทยบริการ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ในประเด็นต่างๆ และนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพต่อไป

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑
ภาคผนวก	๘

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบประเมินที่งานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สร้างขึ้นมี ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ

๒.๑ ด้านการบริการของศูนย์วิทยบริการ

๒.๒ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในศูนย์วิทยบริการ

๒.๓ ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ

๒.๔ ด้านบุคลากรของศูนย์วิทยบริการ

๒.๕ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๖ ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานศูนย์วิทยบริการ มีจำนวน ๑๗ ข้อ โดยแต่ละข้อคำถามมีตัวเลือกเป็นระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย พอใจน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ – ๕.๐๐ หมายถึง พอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๐๐ – ๓.๙๙ หมายถึง พอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๐๐ – ๒.๙๙ หมายถึง พอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๙๙ หมายถึง พอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๐.๐๐ – ๐.๙๙ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อตอบแบบประเมิน ผ่าน Google forms ได้ที่เคาน์เตอร์บริการ ชั้น ๑ อาคารศูนย์วิทยบริการ หรือ ผ่าน Facebook pages

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

๒. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการของงานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย \bar{x}

ผลการดำเนินการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการงานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๓๒๓ คน ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทุกท่านเป็นผู้รับบริการของงาน ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

ผลการประเมิน

การรายงานผลการประเมิน แบ่งข้อมูลเป็น ๓ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานศูนย์วิทยบริการ และข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้รับบริการงานศูนย์วิทยบริการที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๒๓ คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๒ เพศหญิงจำนวน ๒๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๘ สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน อาจารย์จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๕ บุคลากร จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๔ นักศึกษา จำนวน ๒๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๖ บุคคลภายนอก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๕ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๕ ระดับปริญญาโท จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ ระดับปริญญาเอก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๔ มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ สถานภาพ และระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.๑ เพศ		
เพศชาย	๙๖	๒๙.๗๒
เพศหญิง	๒๒๗	๗๐.๒๘
๑.๒ สถานภาพ		
อาจารย์	๕	๑.๕๕
บุคลากร	๒๕	๗.๗๔
นักศึกษา	๒๗๗	๘๕.๗๖
บุคคลภายนอก	๑๖	๔.๙๕
๑.๓ ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๐	๐
มัธยมศึกษา	๕	๑.๕๕
ปริญญาตรี	๒๙๗	๙๑.๙๕
ปริญญาโท	๑๗	๕.๒๖
ปริญญาเอก	๔	๑.๒๔

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการบริการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธราชชนครินทร์
 ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานศูนย์วิทยบริการ

จากผลการประเมิน ผู้รับบริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธราชชนครินทร์ส่วนใหญ่ พึงพอใจในการบริการของห้องสมุดในระดับมากที่สุด ดังแสดงข้อมูลในตาราง ดังนี้

รายงานการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านการบริการของศูนย์วิทยบริการ					
๑.๑ เวลาเปิด - ปิดการให้บริการ	๙๒ (๒๘.๔๘%)	๒๐๗ (๖๔.๐๙%)	๑๖ (๔.๙๕%)	๘ (๒.๔๘%)	-
๑.๒ ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้ บริการยืม - คืน	๑๐๘ (๓๓.๔๔%)	๑๙๙ (๖๑.๖๑%)	๑๖ (๔.๙๕%)	-	-
๑.๓ การให้คำแนะนำต่อผู้ใช้บริการ	๙๒ (๒๘.๔๘%)	๒๑๘ (๖๗.๔๙%)	๑๓ (๔.๐๒%)	-	-
๒. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในศูนย์วิทยบริการ					
๒.๑ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวน เพียงพอต่อความต้องการ	๔๗ (๑๔.๕๕%)	๒๓๙ (๗๓.๙๙%)	๓๗ (๑๑.๔๖%)	-	-
๒.๒ ทรัพยากรสารสนเทศมีความ ทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	๕๕ (๑๗.๐๓%)	๒๓๑ (๗๑.๕๒%)	๒๙ (๘.๙๘%)	๘ (๒.๔๘%)	-
๒.๓ มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการเพียงพอ ต่อความต้องการ	๓๐ (๙.๒๙%)	๑๗๖ (๕๔.๔๙%)	๑๐๔ (๓๒.๒๐%)	๑๓ (๔.๐๒%)	-
๓. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
๓.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๑๐๙ (๓๓.๗๕%)	๑๙๘ (๖๑.๓๐%)	๘ (๒.๔๘%)	๘ (๒.๔๘%)	-
๓.๒ การให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว	๑๐๖ (๓๒.๘๒%)	๒๐๑ (๖๒.๒๓%)	๑๖ (๔.๙๕%)	-	-
๓.๓ การช่วยเหลือในการให้บริการ ข้อมูล	๑๑๔ (๓๕.๒๙%)	๒๐๑ (๖๒.๒๓%)	๘ (๒.๔๘%)	-	-

รายงานการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๔. ด้านบุคลากรของศูนย์วิทยบริการ					
๔.๑ บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจ มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือ และมี อัธยาศัยดี	๑๕๑ (๔๖.๗๕%)	๑๗๒ (๕๓.๒๕%)	-	-	-
๔.๒ บุคลากรมีความเข้าใจความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	๑๖๔ (๕๐.๗๗%)	๑๕๙ (๔๙.๒๓%)	-	-	-
๕. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก					
๕.๑ สภาพแวดล้อมภายในศูนย์วิทย บริการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	๔๓ (๑๓.๓๑%)	๑๑๒ (๓๔.๖๗%)	๑๖๘ (๕๒.๐๑%)	-	-
๕.๒ มีแสงสว่างเพียงพอ มีที่นั่งอ่าน หนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	๔๓ (๑๓.๓๑%)	๙๖ (๒๙.๗๒%)	๑๗๙ (๕๕.๔๒%)	๕ (๑.๕๕%)	-
๕.๓ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมี ประสิทธิภาพเพียงพอ	๔๓ (๑๓.๓๑%)	๙๖ (๒๙.๗๒%)	๑๗๔ (๕๓.๘๗%)	๑๐ (๓.๑๐%)	-
๕.๔ ความสะอาดของสถานที่	๔๓ (๑๓.๓๑%)	๙๖ (๒๙.๗๒%)	๑๗๙ (๕๕.๔๒%)	๕ (๑.๕๕%)	-
๖. ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์					
๖.๑ สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการ แผ่นพับ และป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน	๖๔ (๑๙.๘๑%)	๒๓๐ (๗๑.๒๑%)	๒๑ (๖.๕๐%)	๘ (๒.๔๘%)	-
๖.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล สม่ำเสมอ เช่น การให้บริการข้อมูล สารสนเทศใหม่ๆ	๖๙ (๒๑.๓๖%)	๒๓๓ (๗๒.๑๔%)	๑๓ (๔.๐๒%)	๘ (๒.๔๘%)	-

ตารางที่ ๓ แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} จากการประเมิน

รายการประเมิน	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการบริการของศูนย์วิทยบริการ		
๑.๑ เวลาเปิด - ปิดการให้บริการ	๔.๑๙	พอใจมากที่สุด
๑.๒ ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๒๘	พอใจมากที่สุด
๑.๓ การให้คำแนะนำต่อผู้ใช้บริการ	๔.๒๔	พอใจมากที่สุด
๒. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในศูนย์วิทยบริการ		
๒.๑ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๐๓	พอใจมากที่สุด
๒.๒ ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	๔.๐๓	พอใจมากที่สุด
๒.๓ มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการเพียงพอต่อความต้องการ	๓.๖๙	พอใจมาก
๓. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ		
๓.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๒๖	พอใจมากที่สุด
๓.๒ การให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว	๔.๒๘	พอใจมากที่สุด
๓.๓ การช่วยเหลือในการให้บริการข้อมูล	๔.๓๓	พอใจมากที่สุด
๔. ด้านบุคลากรของศูนย์วิทยบริการ		
๔.๑ บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจ มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือ และมีธรรมาภิบาล	๔.๔๗	พอใจมากที่สุด
๔.๒ บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	๔.๕๑	พอใจมากที่สุด
๕. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก		
๕.๑ สภาพแวดล้อมภายในศูนย์วิทยบริการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	๓.๖๑	พอใจมาก
๕.๒ มีแสงสว่างเพียงพอ มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	๓.๕๕	พอใจมาก
๕.๓ เครื่องช่วยอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเพียงพอ	๓.๕๓	พอใจมาก
๕.๔ ความสะอาดของสถานที่	๓.๕๕	พอใจมาก
๖. ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์		
๖.๑ สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการ แผ่นพับ และป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน	๔.๐๘	พอใจมากที่สุด
๖.๒ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการข้อมูลสารสนเทศใหม่ๆ	๔.๑๒	พอใจมากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธราชนครินทร์ พบว่ามีรายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๑๒ หัวข้อ และมีค่าเฉลี่ยในระดับความพึงพอใจมาก ๕ หัวข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ลำดับที่	รายการประเมิน	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
๑	บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	๔.๕๑	พอใจมากที่สุด
๒	บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจ มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือ และมีธรรมาภิบาล	๔.๔๗	พอใจมากที่สุด
๓	การช่วยเหลือในการให้บริการข้อมูล	๔.๓๓	พอใจมากที่สุด
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๒๘	พอใจมากที่สุด
๕	การให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว	๔.๒๘	พอใจมากที่สุด
๖	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๒๖	พอใจมากที่สุด
๗	การให้คำแนะนำต่อผู้ใช้บริการ	๔.๒๔	พอใจมากที่สุด
๘	เวลาเปิด - ปิดการให้บริการ	๔.๑๙	พอใจมากที่สุด
๙	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการข้อมูลสารสนเทศใหม่ๆ	๔.๑๒	พอใจมากที่สุด
๑๐	สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการ แผ่นพับ และป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน	๔.๐๘	พอใจมากที่สุด
๑๑	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๐๓	พอใจมากที่สุด
๑๒	ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	๔.๐๓	พอใจมากที่สุด
๑๓	มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการเพียงพอต่อความต้องการ	๓.๖๙	พอใจมาก
๑๔	สภาพแวดล้อมภายในศูนย์วิทยบริการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	๓.๖๑	พอใจมาก
๑๕	มีแสงสว่างเพียงพอ มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	๓.๕๕	พอใจมาก
๑๖	ความสะอาดของสถานที่	๓.๕๕	พอใจมาก
๑๗	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเพียงพอ	๓.๕๓	พอใจมาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตารางที่ ๔ แสดงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้รับบริการงานศูนย์วิทยบริการ

ผู้รับบริการมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๒ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด รายละเอียดดังตาราง

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
๑	สัญญาณอินเทอร์เน็ต	๗	๒.๑๗
๒	การแบ่งโซนต่างๆ เช่น มุมประชุมกลุ่ม, มุมส่วนตัว	๖	๑.๘๖
๓	สภาพแวดล้อม (เครื่องปรับอากาศ/โต๊ะ/ความสะอาด/แสงสว่าง)	๕	๑.๕๕
๔	ขยายเวลาเปิด-ปิดการให้บริการ	๔	๑.๒๔
๕	การบริการของเจ้าหน้าที่	๑	๐.๓๑

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการงานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวนทั้งสิ้น ๓๒๓ คน ซึ่งผู้ตอบแบบประเมินเป็นผู้รับบริการงานศูนย์วิทยบริการทั้งหมด โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ ในรูปแบบ Google Forms จำนวน ๑๗ ข้อ ผลการประเมิน มีค่าเฉลี่ยทุกหัวข้อรวมกันอยู่ที่ ๔.๑๐ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด โดยหัวข้อการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยระดับพึงพอใจมากที่สุด คือบุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด และหัวข้อการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๓ อยู่ในระดับพอใจมาก ผู้รับบริการมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๒ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด หัวข้อที่ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นมากที่สุด คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ต จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗ และหัวข้อที่มีการแสดงความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ การบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๑

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

ภาคผนวก

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- ชาย
- หญิง
- อื่นๆ

 ขอลิสต์แก้ไข

2. สถานะ *

- อาจารย์
- บุคลากร
- นักศึกษา
- บุคคลภายนอก

3. ระดับการศึกษา *

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

1. ด้านการบริการของศูนย์วิทยบริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เวลาเปิด - ปิดการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการ ยืม - คืน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้คำแนะนำต่อผู้ใช้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในศูนย์วิทยบริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการเพียงพอต่อความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนเข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการมีความถูกต้องรวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การช่วยเหลือในการให้บริการข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ด้านบุคลากรของศูนย์วิทยบริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงจัง มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือ และมีอัธยาศัยดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สภาพแวดล้อมภายในศูนย์วิทยบริการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีแสงสว่างเพียงพอ มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความสะอาดของสถานที่ เช่น ภายนอก ศูนย์วิทยบริการ ห้องน้ำ และบริเวณรอบนอกอาคาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการ แผ่นพับ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการข้อมูลสารสนเทศใหม่ๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ *

คำตอบของคุณ

ส่ง

ขอลิสต์แก้ไข

