

ประเภทผู้รับบริการ

ประเภทการใช้บริการ

1 ต.ค. 2021 - 31 มี.ค. 2022



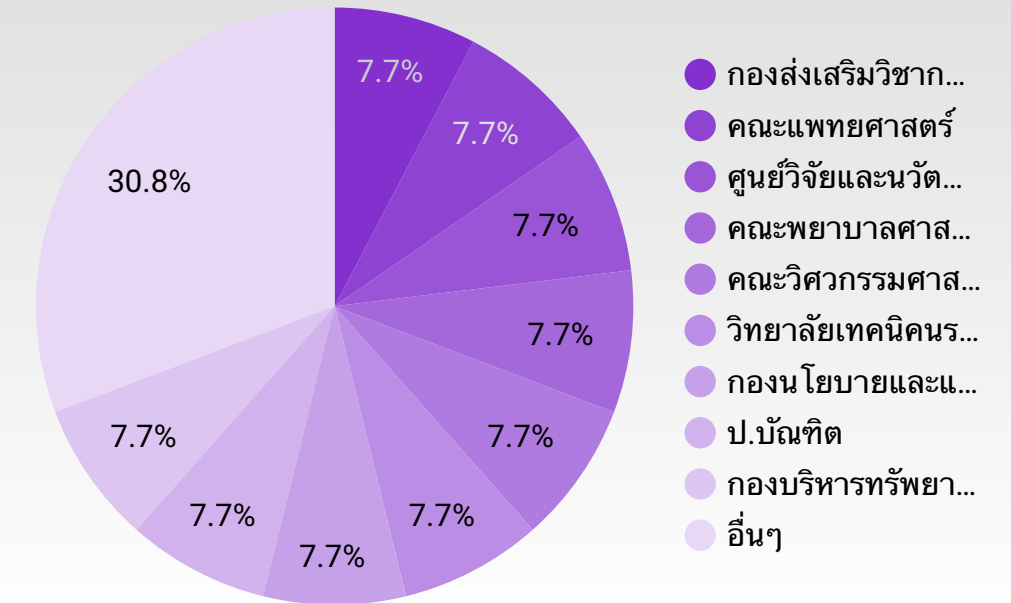
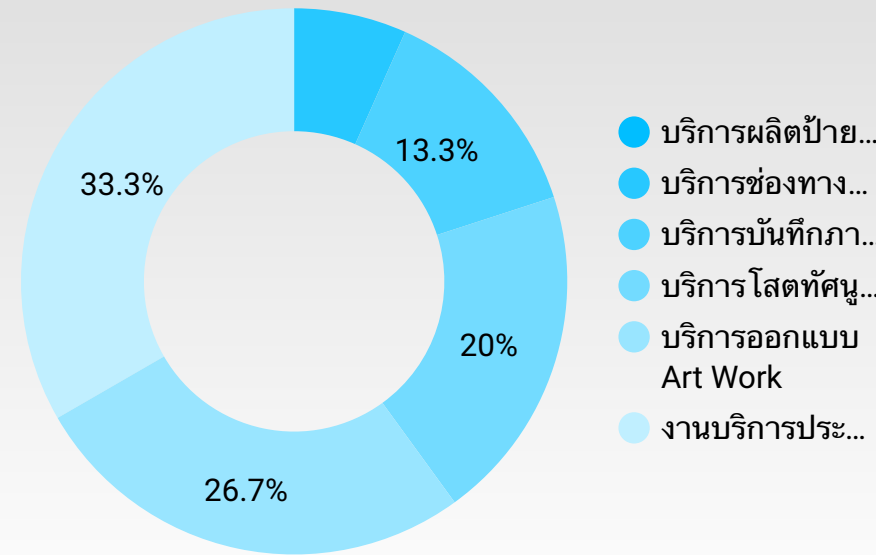
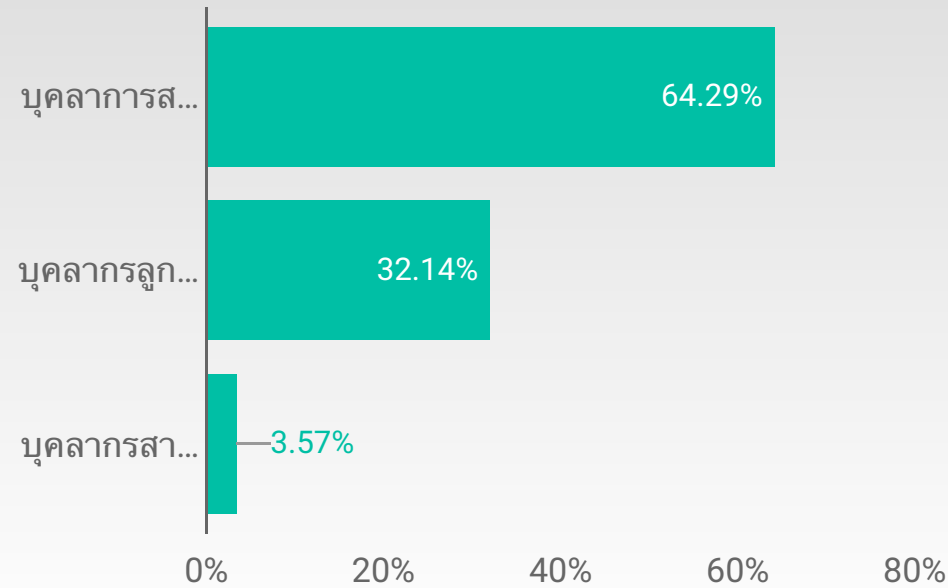
ประเภทผู้รับบริการ



ประเภทการใช้บริการ



สังกัด/หน่วยงาน



## ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1.1 การให้บริการ

97.14

1.2 ขั้นตอนการให้บริการ

95.71

### คุณภาพการให้บริการ

2.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ

97.14

2.2 ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ

97.86

### สิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้บริการ

97.86

3.2 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

97.86

3.3 การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

97.86

### เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้บริการ

4.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ

97.14

4.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ

97.14

4.3 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ

97.14

4.4 สามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

97.14

■ ผลการให้บริการในภาพรวม ■ จำนวนผู้ใช้บริการ

**97.14** **28**