

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาชีพ**

**โครงการ/กิจกรรม ................................................................................................. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ................**

**ส่วนราชการ .................................................................................. มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์**

**วัตถุประสงค์ แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการถึงผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่า โดยจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง 🞏 หน้าข้อความ

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

**1. เพศ**

🞏 ชาย 🞏 หญิง

**2. อายุ**

🞏 ต่ำกว่า 20 ปี 🞏 20-30 ปี 🞏 31-40 ปี 🞏 41-50 ปี 🞏 51 ปีขึ้นไป

**3. การศึกษา**

🞏 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 🞏 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

🞏 ปริญญาตรี 🞏 สูงกว่าปริญญาตรี 🞏 อื่นๆ ระบุ .................................

**4. อาชีพ**

🞏 นักศึกษา 🞏 ข้าราชการ 🞏 พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ

🞏 ลูกจ้าง 🞏 ธุรกิจส่วนตัว 🞏 อื่นๆ......................................

**ตอนที่ 2** **ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ ของท่านเพียงระดับเดียว**

| **ประเด็นความคิดเห็น** | **ระดับความพึงพอใจ**  |
| --- | --- |
| **น้อยที่สุด****1** | **น้อย****2** | **ปานกลาง****3** | **มาก****4** | **มากที่สุด****5** |
| **1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ  |  |  |  |  |  |
| 1.2 ความเหมาะสมของสถานที่ |  |  |  |  |  |
| 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา /ช่วงเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน, ช่วงเดือน) |  |  |  |  |  |
| 1.4 รูปแบบ/ขั้นตอนในการจัดกิจกรรม |  |  |  |  |  |
| **2. ผู้ให้บริการวิชาชีพ** |  |  |  |  |  |
| 2.1 ความรอบรู้ในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.2 ทักษะ / ประสบการณ์ / ความสามารถ ในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.3 ความสามารถในการให้คำแนะนำ |  |  |  |  |  |
| 2.4 ความรวดเร็วในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.5 ความเหมาะสมของผู้ให้บริการวิชาชีพในภาพรวม |  |  |  |  |  |
| **3. วัสดุ / อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการวิชาชีพ** |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเพียงพอของ วัสดุ / อุปกรณ์ |  |  |  |  |  |

| **ประเด็นความคิดเห็น** | **ระดับความพึงพอใจ**  |
| --- | --- |
| **น้อยที่สุด****1** | **น้อย****2** | **ปานกลาง****3** | **มาก****4** | **มากที่สุด****5** |
| **4. คุณภาพการให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 4.1 ความพึงพอใจที่ได้รับจากการบริการวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 4.2 สามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการได้จริง |  |  |  |  |  |
| **5. ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการรับบริการวิชาชีพ** |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** **ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

**3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจในการรับบริการวิชาชีพ**..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.2 สิ่งที่ท่านต้องการเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในการบริการวิชาชีพครั้งต่อไป**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.3 บริการวิชาชีพที่ท่านต้องการรับบริการในครั้งต่อไป**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม